

HDI YOL YARDIM HİZMETLERİ

Kasko veya trafik poliçelerinde bu teminatın verilmiş olması şartı ile yardım hizmetlerinden faydalanılacaktır.

YARDIM HİZMETİ

Yardım hizmeti; kişiler için kaza ve ani hastalık durumlarında, araçlar için kaza, arıza ve çalınma durumlarında geçerli olan, kalınan zor durumdan kurtarılabilişmesi için yapılan yardım ve hizmetler bütünüdür.

HDI Yardım, hizmetlerini resmi ve dini tatil günleri dahil olmak üzere yılın her gününde, günde 24 saat boyunca tüm Türkiye sınırları içinde gerçekleştirir.

SİGORTANIN TANIMI

Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz, aracı kullanan kişi.

Lehdar

Binek Araçlar için;

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne/babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

Kamyonet , Minibüs, Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç için;

1. HDI Yardım'a bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi) ve aile üyeleri
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü (1 kişi) ve aile üyeleri

3. Sürücü yardımcısı (1 kişi)

Aile Üyeleri

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları **(17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne/babası (ebeveyni),**

Sigortalı Araç

Hususi ve Hafif Ticari Araç

Şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış ve taksi amacıyla kullanılmayan, poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

Ağır Ticari Araç

10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu) açık kasa ve kapalı kasa kamyon tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

Özel Maksatlı Ticari Araç

Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs , çekici tır, tanker tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikseler, askeri araçlar, çöp toplama araçları vb. kapsam dışıdır. (Dorseler, ayrı poliçe düzenlenmesi şartı ile kapsama alınmıştır.)

Trafik'te Sigortalı Araç

Binek Araçlar için;

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

Ticari Araçlar için;

1. Yüklü ağırlığı 18 tonu aşmayan poliçede belirtilen taksi, kiralık araç, minibüs, otobüs, kamyonet, kamyon tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.
2. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikseler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, iş makinaları kapsam dışıdır.

Karşı Araç

Trafik kazası durumunda Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan, ağırlığı 18 tonu aşmayan ve Sigortalı araç ile bir kazaya karışan HDI Sigorta trafik poliçesi kapsamında hizmet verilecek binek hafif ticari veya ağır ticari araç anlamındadır.

*Karşı araç için, trafik poliçesinde sunulan hizmetlerden yararlanma hakkı, araç teminatları ile sınırlıdır.

Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Lehdar'ın daimi ikamet ülkesinde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

HİZMET SÜRESİ

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre içinde verilmektedir.

COĞRAFİ SINIRLAR

HDI Yardım, aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 25 km'den uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat edilmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlarda; aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetleri dışında 25 km uzakta yürürlüğe girer.

TEKNİK TEMİNATLAR

Sigortalı aracın kaza, mekanik arıza, tam ya da kısmi çalınma sonucu hareket edememesi halinde HDI YARDIM'ın sorumluluğu başlar.

	KASKO		TRAFİK SİGORTALI VE KARŞI ARAÇ DAHİL	
	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç
Araç Teminatları				
Aracın çekilmesi 1.000.-TL	✓		✓	
Aracın çekilmesi 1.500.-TL		✓		✓
Aracın vinç ile kurtarılması 1.750.-TL	✓		✓	
Aracın vinç ile kurtarılması 2.500.-TL		✓		✓
Oto kapı kilit hizmeti (Diğer masraflar lehdara ait) İŞÇİLİK SINIRSIZ	✓	-	✓	-
Lastik değiştirilmesi hizmeti (sadece binek araçlar için) (Malzeme lehdara ait) İŞÇİLİK SINIRSIZ	✓	-	✓	-
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (en yakın benzinciye kadar) 1.000.-TL	✓	-	✓	-
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama 600 TL / GÜN - MAX.3 GÜN	✓	✓	✓	✓
Daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	✓	✓	✓	✓
Seyahate devam etmek için Rent a car 1.000.-TL /GÜN - MAX. 2 GÜN	✓	-	✓	-
Aracın geri getirilmesi için seyahat	✓	✓	✓	✓
Aracın emanet ve muhafazası 1.000.-TL	✓	✓	✓	✓
Profesyonel sürücü hizmeti	✓	-	✓	-
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	✓	Bağlantı 25 kg.'a kadar	✓	Bağlantı 25 kg.'a kadar

Yol ve Kaza Durumu bilgisi	✓	✓	✓	✓
Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli	-	✓	-	✓
Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti	✓	✓	✓	✓
Olay yeri hasar ön tespit uygulaması	✓	✓	✓	✓
	KASKO		TRAFİK SİGORTALI VE KARŞI ARAÇ HARİÇ	
Ferdi Teminatlar	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil veya geri dönüş seyahati	✓	✓	✓	✓
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	✓	✓	✓	✓
Eşlik eden lehdarın nakli	✓	✓	✓	✓
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeni ile aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması 600 .-TL /GÜN - MAX.4 GÜN	✓	✓	✓	✓
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	✓	✓	✓	✓
Lehdarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması	✓	✓	-	-
Yurtdışında yaralanma /hastalık nedeniyle kalışın uzaması	✓	✓	-	-
Vefat eden sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	✓	✓	✓	✓
İlaç gönderilmesi	✓	✓	✓	✓

Evde meydana gelen hasar nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	✓	✓	✓	✓
Hukuksal Yardım 1.400.-TL / BORÇ OLARAK	✓	✓	✓	✓
Acil mesajların iletilmesi	✓	✓	✓	✓
	KASKO		TRAFİK SİGORTALI VE KARŞI ARAÇ HARİÇ	
Konut Yardım Organizasyonu	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç	Binek ve Hafif Ticari Araç	Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç
Tesisat işleri	✓	✓	✓	✓
Elektrik işleri	✓	✓	✓	✓
Anahtar işleri	✓	✓	✓	✓
Cam işleri	✓	✓	✓	✓
Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	✓	✓	✓	✓

1. Aracın Çekilmesi veya Kurtarılması

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, HDI Yardım aracın en yakın tamirciye veya HDI Sigorta anlaşmalı servisine (limitler dahilinde) naklini temin edecektir.

Bu menfaat kapsamında, aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Sigortalı aracın yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda aracın kurtarılması masrafları (limitler dahilinde) karşılanacaktır.

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından HDI Yardım sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden HDI

Yardıma sorumlu olmayacaktır.

Aracın çekme ve kurtarma hizmetleri aşağıdaki kapsamda verilecektir :

1. Şirket,bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmeti sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki,coğrafi ve iklim koşulların elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirilir.
2. Bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.
3. Sigortalı araca (traktör , iş makinesi vb.) eklenebilen romörk, tarım ekipmanı (pulluk, ilaçlama / su tankı vb.) vb. eklentiler ile çekim hizmeti verilmez. Bu eklentilerin çekilmesi, kurtarılması teminat dışıdır.

2. Oto kapı kilit hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, HDI Yardım kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. HDI Yardım, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masrafları Lehtar'a aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1.0000.-TL. limitler dahilinde sağlanacaktır. (Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlar hariç)

3. Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için HDI Yardım araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. HDI Yardım, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 1.000.-TL . limit dahilinde sağlanacaktır.

(Bu teminat hususi araç dışındakilere verilmemektedir.)

4. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 1.000.-TL limit dahilinde çektilirilecektir (Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlar hariç)

5. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, HDI Yardım aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

- a. Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilmez ise, azami 3 güne kadar Lehtar başına her gün için azami 600.- TL tutarına kadar aracın tamiratını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı),
- b. Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, HDI Yardım, Lehtarlar'ın Daimi İkametgaha dö-

nüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için muadil binek bir araç kiralamak isteyebilir (Kamyonet ve minibüsler için de kiralık binek bir otomobil sağlanacaktır). Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli 2.000 .-TL 'den fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır.

Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç

- Eğer sigortalı araç 24 saat içinde tamir edilemez ve üretici firmalar tarafından yetkili servislere yayınlanan işçilik sürelerine göre toplam tamir süresi 4 saatten fazla ise, azami 3 güne kadar sigortalı başına her gün için 600.-TL tutarına kadar aracın tamiratını bekleme amacıyla otel masrafları (standart oda+kahvaltı),

YA DA,

- Araç 4 mesai günü içinde tamir edilemez ve toplam tamir süresi 8 saatten fazla ise, HDI Yardım, Sigortalının Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

6. Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat

Eğer Araç çalınmış ise, HDI Yardım, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 5. maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

7. Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir Aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, HDI Yardım aşağıdaki masrafları ödeyecektir.

- Tamir edilmiş veya bulunmuş Aracın (limitler dahilinde) emanet ve muhafaza masrafı,
- Aracı Daimi İkametgaha götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları (Aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar).

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, HDI Yardım, 7. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

8. Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, HDI Yardım, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir. (Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlar hariç)

9. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

HDI Yardım, Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın Aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir.

Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları HDI Yardım tarafından ödenecektir.

Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç

HDI Yardım, Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın Aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve 25 kg' a kadar gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve nakliye masrafları gibi tüm masraflar sigortalı tarafından ödenecektir.

10. Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli

HDI Yardım, Karayolları üzerinde meydana gelen kaza veya arıza halinde, yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların kendi veya taşıyıcı firmanın olanaklarını kullanarak seyahatini devam ettirebileceği en yakın otopark veya yerleşim birimine (il - ilçe – kasaba merkezi gb.) kadar olan naklini sağlayacaktır.

11. Bağlantı ve koordinasyon hizmeti

Gerekli ve mümkün olan durumlarda hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gerekli koordinasyon hizmeti verilecektir. Bu hizmetin verilmesi ve şirketin en uygun servis birimini bulabilmesi için gerekli tüm bilgiler sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili masraflar sigortalıya aittir. (Binek ve Hafif Ticari Araçlar hariçtir.)

FERDİ TEMİNATLAR

HDI Yardım, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgahı'ndan 25 km. uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar Araç ile birlikte seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir. 7.ve 8. nolu teminatlar, sadece yurtdışında geçerlidir.

1. Lehdarın ani hastalığı veya yaralanması durumunda nakli veya daimi ikamet yerine geri gönderilmesi

Lehdar'ın ani hastalığı veya yaralanması durumunda, HDI Yardım Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve HDI Yardım'ın doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

2. Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil

HDI Yardım, Lehtar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a naklini sağlayacaktır.

3. Eşlik eden lehtarların nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi

Eğer ani hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehtarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, HDI Yardım eşlik eden Lehtarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, HDI Yardım, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir. (Binek ve Hafif Ticari Araç İçin)

4. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

HDI Yardım, lehtarın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 600.-TL'ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı)

5. Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

- a. Sigortalı, Poliçede Lehtar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgahı'nda ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, HDI Yardım, Lehtar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehtarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

- b. Eğer Lehtarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, HDI Yardım, daimi ikametgaha seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir. (**Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar hariç**)

6. Lehtarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması

Lehtar'a , Daimi İkamet Ülkesi dışında yaralanması veya ani hastalığı nedeniyle verilecek tıbbi yardım.

Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında ani hastalanması veya yaralanması durumunda, HDI Yardım, hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, lehtarlar için 18.000.-TL ile sınırlıdır.

Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar için,

Lehdar'ın, Daimi İkamet Ülkesi dışında ani hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, lehdarlar için 7.000 TL.- ile sınırlıdır.

7. Yurtdışında yaralanma / ani hastalık nedeniyle kalışın uzaması

Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi dışında ani hastalanması veya yaralanması durumunda, Lehdar'ın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, HDI Yardım, Lehdar'ın otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+ kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami; binek ve hafif ticari araçlar için 700.-TL, ağır ve özel maksatlı araçlar için 350 TL'dir.

8. Vefat eden lehdarın ve eşlik edenlerin nakli veya daimi ikametgahlarına geri gönderilmesi

Lehdarın vefatı halinde HDI Yardım,

- Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahına naklini organize edecektir.
- Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir. (**Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar hariç**)
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, HDI Yardım, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir. (**Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar hariç**)

Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar teminat limitleri dahilindedir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 5 (b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

9. İlaç Gönderilmesi

HDI Yardım ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdarın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları HDI Yardım tarafından karşılanacaktır.

10. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, HDI Yardım, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

11. Hukuksal Yardım

Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Sigortalı veya Daimi Sürücü'den talep edilen kefalet miktarını HDI Yardım ilgili mercilere yatıracaktır. Bu menfaat kapsamında ödenecek azami tutar limitler dahilindedir. (30 gün içinde geri ödenmesi koşuluyla borç olarak)

12. Acil mesajların iletilmesi

Lehdar'ın talebi üzerine HDI Yardım, yukarıda 1'den 11'e kadarki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde HDI Yardım'ın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının veya lehdarın bu poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- Sigortalanan Lehdar'ın bu poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için HDI Yardım'a en kısa zamanda telefon edecektir.
 - HDI Yardım'a gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- HDI Yardım, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

- HDI Yardım'ın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiç bir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - Bu Poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve Poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - Yüklenicinin, Sel, deprem, fırtına ve meteor düşmesi gibi olayların olağanüstü ve doğal afet boyutları halinde olması hali hariç münferit talepler için hizmet verme yükümlülüğü devam edecektir.
 - Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

- f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - g. Araç sürücüsünün;
 - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - h. Sigortalı ya da Sürücünün, taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının, hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda
 - i. Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - j. Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
 - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - (ii) Sportif faaliyetler,
 - (iii) Suç hareketleri,
 - (iv) Bahisler.
 - k. Lehdar'ın kasıtlı hareketleri
 - l. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
 - m. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
 - n. Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
 - o. İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
 - p. Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
 - q. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) kapsam dışıdır.
 - r. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi (**Binek ve Hafif Ticari Araçlar hariç**)
 - s. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikserler, askeri araçlar, çöp toplama araçları vb. kapsam dışıdır. (**Binek ve Hafif Ticari Araçlar hariç**)
2. HDI Yardım, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır.
- a. Aracın her türlü tamiri,

- b. HDI Yardım yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları ,
- c. Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve / veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d. Rapor / belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

HDI Yardım, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmamaktadır :

- a. Aracın her türlü tamiri
- b. HDI Yardım yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyetleri ve masrafları.
- c. Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

KONUT TEMİNATLARI (Bağlantı)

1.KAPSAM

Şirket, bağlantı hizmeti olarak bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Konut hizmetlerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar ve istisnalar çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır. Bu hizmetler 24 saat 365 gün verilebilecektir.

1.1. Tesisat

Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla şirkete bildirecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

1.2. Elektrik

Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriğiye gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

1.3. Anahtar

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, konutun emniyetsiz bir halde olması veya konuta girilememesi durumunda, Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

1.4. Cam İşleri

Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir tamirci gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

4. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

5. PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve bilgi sağlayacaktır. Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu mesai saatlerinde verilecektir. Yukarıda 4 grup halinde verilen Tesisat, Elektrik, Anahtar ve Cam işlerindeki istisnalar da mesai saatleri içinde verilebilecektir.

1. Tesisat
2. Elektrik
3. Anahtar
4. Cam İşleri

5. Duvar İşleri
6. Boya İşleri
7. Marangoz
8. TV anteni/ Anten /Bağlantı
9. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
10. İlaçlama şirketleri
11. Temizlik şirketleri
12. Evden eve nakliyat şirketleri
13. Güvenlik şirketleri
14. Çelik kapı
15. Halı ve döşemelik kumaşçılar
16. Isıtma ve havalandırmacılar

Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. Ev yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

6. KONUT

Sigortalı konut terimi, Sigortalının geçici veya daimi olarak yaşadığı bina ile ilgilidir. Bu adres sigortalı ile ilgili bilgiler bölümünde yer alır. Konut terimi konutun bulunduğu alanda bulunan tesisler veya ek odalar veya yeni binaları içerir.

7. YÖNTEM

Bütün acil hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil ve bağlantı hizmetleri için derhal çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının, Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.

BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5. Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Saygılarımızla,

HDI SİGORTA A.Ş.