

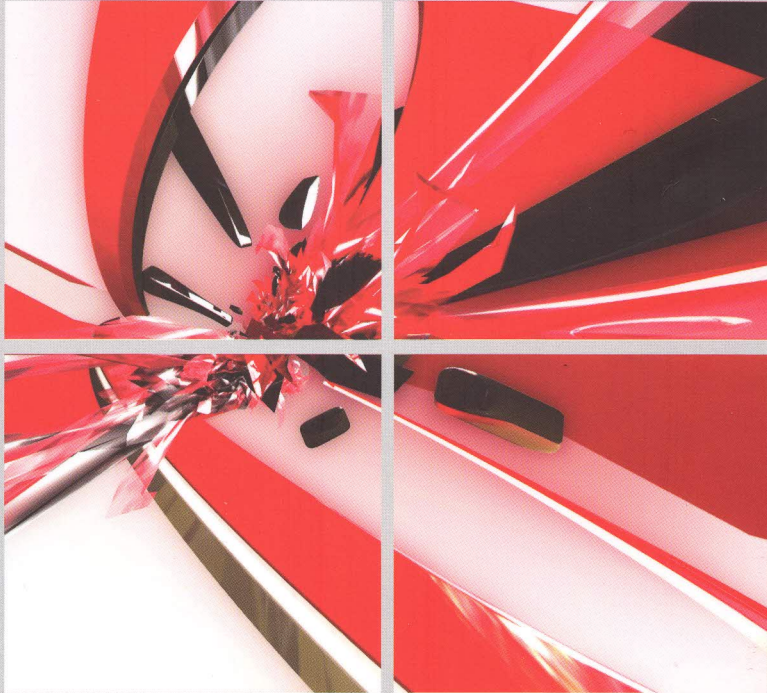
BEST ACENTE



HDI Sigorta Genel Müdürü: Ceyhan Hancıoğlu

"Acentelerle iş yazma iştahımız, büyüyerek artıyor"

Bursa sigortacılık göstergeleri ve potansiyeli



Evrin Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı: İsmail Hakkı Çelebi

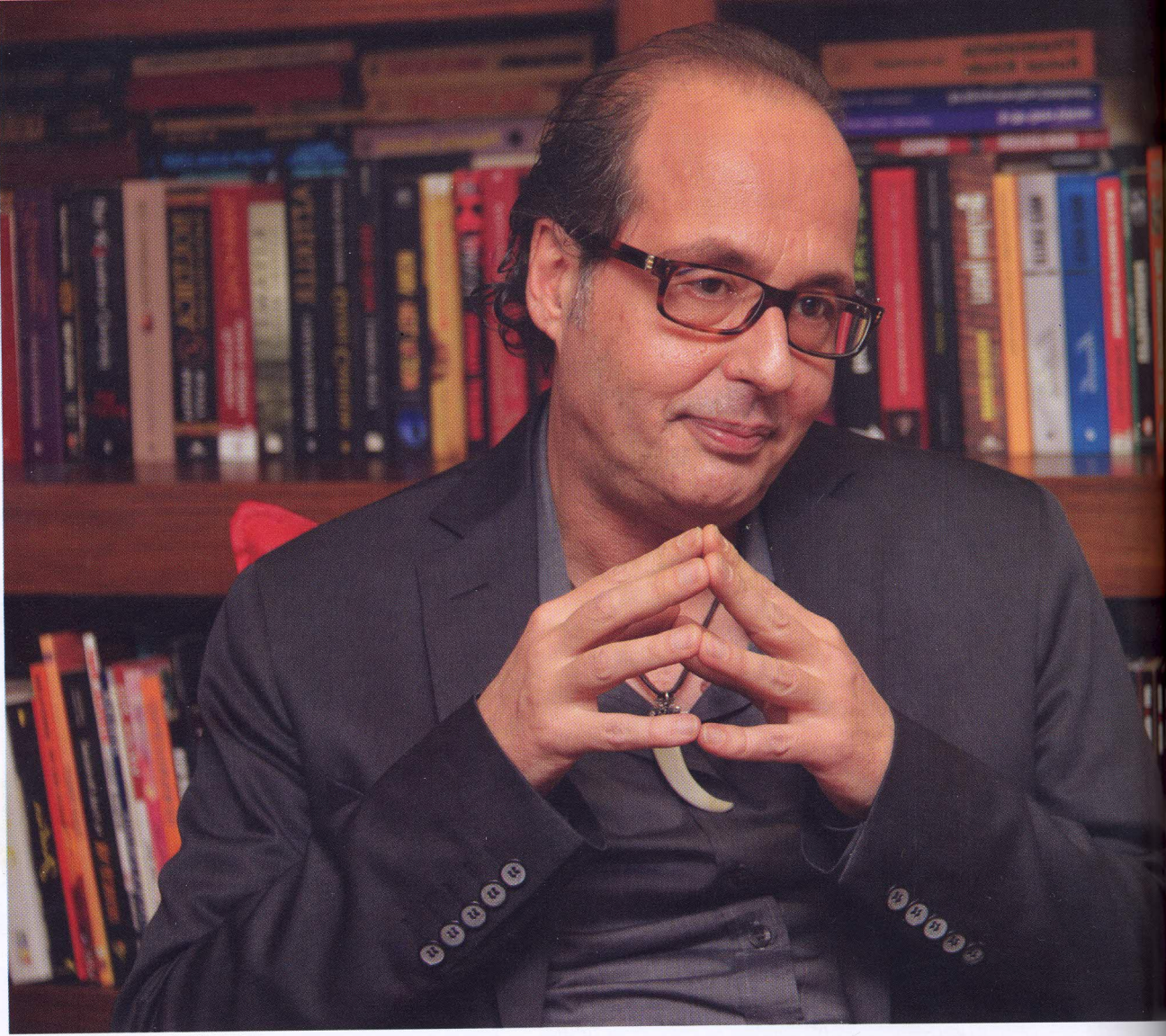
"2014 çetin bir yıl olacak gibi görünüyor"



Acenteler, hasar konusunda kilit rol oynuyor

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı: İsmail Hakkı Çelebi

"2014 çetin bir yıl olacak gibi görünüyor"



Sigorta şirketleri ve acenteleri, bir elmanın iki yarısına benzeten Evrim Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, ekonominin olmazsa olmazlarından olan rekabetin haksız şekilde yapılmaması gerektiğini vurguladı. 2013 yılını sigorta sektörü açısından değerlendiren Çelebi, "2014 yılı çetin bir yıl olacak gibi görünüyor" dedi

30 Mayıs-1 Haziran 2014 tarihlerinde Türkiye'de ilk kez Sigortacılık Fuarı gerçekleştirilecek. Türk sigorta sektörünü buluşturacak olan etkinliğin sigorta sektörüne ne gibi katkıları olacağını düşünüyorsunuz?

Sigorta sektörü, Türkiye ekonomisine destek sağlayan finans sektörünün en önemli unsurudur. Fakat ne yazık ki ülkemizde sigortaya ilgi henüz istenilen seviyede değil. Sigortacılık faaliyetleri konusunda farkındalık yaratılması açısından ilki denenen bu fuarı tabii ki değerli buluruz. Ancak ülkemizde sigorta, henüz pazarlanılan bir olgudur. Gelişmiş ülkelerde olduğu gibi talep edilen bir olgu ne yazık ki olamamıştır.

Fuarların düzenlenmesinin sebebi, satın alınmak istenilen unsurların bir arada görülebileceği, yeniliklerin paylaşılacağı bir platform yaratılmasıdır. Bu nedenle bu çabayı destekliyorum. Fakat sigorta sektörüne olan faydası konusunda endişelerim var. Bu fuar yerine, ülkemizdeki tüm sektörlerle yönelik fuarlarda sigorta şirketlerinin yer almasını daha doğru buluyorum.

Evrım Sigortacılık Hizmetleri olarak uzmanlık alanlarımız olan özellikle taşımacılık, lojistik gibi tüm fuar etkinliklerinde en merkezi yerde ve en geniş standları kiralarak tanıtım ve bağlantılar gerçekleştiriyoruz. Bunu hiçbir sigorta şirketi ve aracısının katılmadığı fuar etkinliklerinde yapıyoruz. Ayrıca bu fuarlarda gördüğümüz ilgiden de çok memnunuz.

Şirketler ve acenteler arasında köprü görevi kuran acente temsilcilerinin Türk sigorta sektöründeki rolünden bahsedebilir misiniz? Sizce iyi bir acente temsilcisi nasıl olmalı?

Biz acenteler, hizmet verdiğimiz sigorta şirketlerinin sigortalılarımıza dönük yüzüyoruz ve bu konuda markalaşmanın önemini kavramış bir

sigorta aracı kuruluşuyuz. Sigorta şirketleri ve acenteler olarak bir elmanın iki yarısı gibiyiz. Birimiz olmazsa diğerinin de olmayacağını düşünüyoruz. Hizmet verdiğimiz sigortalılarımızın karşısında, sigortacıları temsil ettiğimiz için 7/24 onların yanında oluyoruz. Sigorta şirketlerinin temsilcisi olmamıza rağmen sigortalılarımıza sunduğumuz danışmanlık hizmeti ile onların menfaatlerini korumaya çalışıyoruz. Özetle, sigortalısının yanında olan sigorta aracıları her zaman kazanır. Evrım Sigortacılık Hizmetleri olarak, sigorta aracılarının da markalaşması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle dört yıldır tanıtım faaliyetlerine büyük önem veriyoruz. Bunun

sonucunda Evrım Sigortacılık Hizmetleri son yıllarda hizmet verdiği sigortalı sayısını kat be kat artırmış ve sektörün üzerinde bir büyüme sağlamıştır.

Evrım Sigorta olarak Uluslararası Nakliyeciler Derneği ile işbirliğiniz var. UND ile olan işbirliğinizden ve Türk sigorta sektöründe nakliye sigortacılığının konumundan bahsedebilir misiniz?

misiniz?

Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) ile yapılan anlaşma sonucunda, nakliyat ve taşımacılık sektörüne yönelik özel sigorta ürünlerini hayata geçirdik. Evrım Sigortacılık Hizmetleri, nakliyat ve taşımacılık sektörünün yıllardır tüm ihtiyaçlarını yakından takip ediyor. Bu sektörü çok iyi bildiğimiz için onların ihtiyaçlarına yönelik UND Kasko, UND Seyahat Sağlık, UND Ferdi Kaza (Uzunyol Güvence Paketi) gibi birçok özel dizayn ürünlerimiz var. Evrım Sigortacılık Hizmetleri olarak, UND üyelerine yönelik indirim kampanyalarımız ile farklılığımızı ortaya koyuyoruz. Firmamızın adeta bir sigorta şirketi gibi organizasyon şeması vardır. Hasar, satış departmanlarımız var. Eğitime büyük önem

"Sigorta acentelerinin sorunlarını çözecek, kişisel kaygılardan uzak yöneticilerin sivil toplum kuruluşlarında görev almaları gerektiğini düşünüyorum"

