



Yeni yılınız kutlansın



# evrim sigorta

ARALIK 2014 SAYI: 43

e-gazete



ONLINE DESTEK

www.evrirmsigorta.com.tr

0216 571 1 571

Sigorta işlemleri hakkında detaylı bilgi için online destek hattımızdan bize ulaşabilirsiniz

## “TSS, sağlık branşının gelişmesini ve yaygınlaşmasını sağlıyor”

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK'lılara özel hastanede çıkarılan ek masrafların ödendiğini belirten Evrim Sigortacılık Hizmetleri Sağlık ve Hayat Branşı Temsilcisi Türce Topaloğlu, “Özel hastanelerde uygun fiyata tedavi olabilmek düşüncesi kişileri Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satın almaya itiyor. Bu da sağlık branşının gelişmesine ve yaygınlaşmasına olanak sağlıyor” dedi

# S

igortacılar, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından kapsama alınmayan, kapsam dâhiline alınmış olsa bile kısmen karşılanan özel hastanelerdeki sağlık harcamalarının ödemelerini tamamlıyor. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ile SGK'lı olan ama özel hastanelerde tedavi görmek isteyen kişilerin ek masrafları sigortacılar tarafından ödeniyor. Özel Sağlık Sigortası, kişilerin yüksek maliyetli sağlık giderlerini karşılıyor, diledikleri sağlık kurumunu ve doktoru seçme özgürlüğü sunuyor; TSS sadece SGK ile anlaşmalı olan özel hastanelerde geçerli oluyor ve hastanenin bu ürüne özel anlaşma yapmış olması gerekiyor.

TSS ile Özel Sağlık Sigortası arasındaki daha detaylı açıklayan Evrim Sigortacılık Hizmetleri Sağlık ve Hayat Branşı Temsilcisi Türce Topaloğlu, “Özel Sağlık Sigortası'nda ömür boyu yenileme garantisi hakkı mevcutken, bu garanti TSS'de sadece Axa Sigorta ve Mapfre Genel Sigorta'da veriliyor. Ömür boyu yenileme garantisi hakkına sahip olan sigortalılar, poliçesini yenilemeye devam ettiği sürece ortaya çıkacak her türlü rahatsızlığı kapsam içinde oluyor. Sigorta şirketi ömür boyu yenileme garantisi almış bir sigortalıya poliçesini yenilemeyelim ya da bu rahatsızlığımızı kapsam dışı bırakalım gibi yaptırımlarda bulunamıyor. Lakin TSS'de belirtmiş olduğum iki şirket dışında bu hakkı veren

şirket de bulunmuyor” diye konuştu.

### Mapfre Genel Sigorta sünnet teminatı da veriyor

Özel Sağlık Sigortalılarında sünnet teminatı verildiğini ama TSS'de Mapfre Genel Sigorta'nın bu teminatı verdiğini belirten Topaloğlu, aynı zamanda TSS'nin Özel Sağlık Sigortası poliçelerine göre daha ucuz olduğunu söyledi. Topaloğlu, şöyle devam etti: “Mesela, dört kişilik bir ailenin normal sağlık sigortası poliçesi satın alması halinde ödeyeceği toplam rakam ortalama 10 bin-12 bin TL iken, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası için aynı aile İstanbul için 3 bin 500 TL gibi bir rakam ödüyor.”

Sadece SGK'lı olan kişilerin bu poliçeyi satın alabileceğinin altını çizen Topaloğlu, bu kişilerin isterlerse bakmakla yükümlü oldukları aile fertleri için de ayrı poliçe almasının mümkün olduğunu belirtti. TSS poliçesi olan kişilerin özel hastanelerden sıra bekleme derdi olmadan faydalanabildiğini açıklayan Topaloğlu, “Sigortalılar devletin sunmuş olduğu doktorlarla sınırlı kalmaktansa özel hastanelerdeki doktorları tercih etme özgürlüğüne sahip” dedi.

### “Tüketiciler ihtiyaçlarına yönelik poliçe satın almalı”

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın da Özel

Sağlık Sigortası mantığı ile aynı çalıştığını söyleyen Topaloğlu, sigortalı olmadan önce var olan rahatsızlıkların burada da teminat dışında kaldığını ifade etti. Tüketicilerin “Yıllardır SGK'lıyım, mevcut rahatsızlığım zaten ödenir” mantığı ile poliçe satın alma hatasına düşmemeleri gerektiğine dair uyarıda bulunan Topaloğlu, “Tüketiciler ihtiyaçlarına yönelik poliçe satın almalı. TSS almak isteyen tüketiciler, Evrim Sigortacılık Hizmetleri bünyesinde Ergo Sigorta, Mapfre Genel Sigorta, Eureko Sigorta ve Axa Sigorta'nın ürünlerini bulabilirler. Özel Sağlık Sigortası açısından bu firmalara ek olarak Anadolu Sigorta ve Allianz Sigorta'nın ürünlerini de bulabilirler” dedi.



### “İNSANLAR, SAĞLIK SORUNU YAŞADIĞINDA POLİÇE SATIN ALMAK İSTİYOR”

Özel Sağlık Sigortası'nı fazladan ödenen para olarak gördüğü için ancak sağlığında bir sıkıntı olması halinde poliçe satın almaya çalışıyor. Lakin özel hastanelerde uygun fiyata tedavi olabilmek düşüncesi, kişileri Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satın almaya itiyor. Bu da sağlık branşının gelişmesine ve yaygınlaşmasına olanak sağlıyor.”

“Özel Sağlık Sigortalıları 2000'li yıllardan önce prim yüksekliği, teminat yapısı ve tazminat ödemesi açısından Türkiye genelinde insanlar tarafından pek güven vermeyen bir sigorta şekliyle bu görüş Tamamlayıcı Sağlık Sigortalıları ile birlikte yavaş yavaş değişmeye başladı. Primlerin düşük oluşu, özel hastanelerde SGK'nın ödemediği kısmı ödüyor olması, insanların sağlık sigortalılarına karşı oluşturduğu ön yargıyı ortadan kaldırdı. Halkımız maalesef sigortalıların para olarak gördüğü için ancak sağlığında bir sıkıntı olması halinde poliçe satın almaya çalışıyor. Lakin özel hastanelerde uygun fiyata tedavi olabilmek düşüncesi, kişileri Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satın almaya itiyor. Bu da sağlık branşının gelişmesine ve yaygınlaşmasına olanak sağlıyor.”

### ‘Trafik’te 2015 teminatları belirlendi

53 bin 600 TL olan kaza başına maddi teminatlar 58 bin TL olarak belirlendi.

2014 yılında 268 bin TL olarak ödenen asgari kişi başına sağlık giderleri ise 290 bin TL'ye yükseldi. Sağlık giderlerinde kaza başına teminatlar ise şöyle belirlendi: Otomobil, taksi, traktör, özel amaçlı taşıtlar ve tarım makinelerinde 1 milyon 450 TL; minibüs, kamyonet, kamyon, iş makinesi, römork, tanker ve çekicilerde 2 milyon 900 TL; sürücü dahil 18-30 koltuklu otobüslerde 5 milyon 220 bin TL; sürücü dahil 31 ve üstü koltuklu otobüslerde 8 milyon 990 bin TL ve motosiklet ve yük motosikletinde 870 bin TL.

Yeni asgari teminatlara göre, sakatlanma ve ölüm olaylarında kişi başına teminat 290 bin TL olarak belirlenirken, kaza başına teminatlar, sağlık giderlerinde kaza başına ödenen teminatlarla aynı miktarda belirlendi.

1 Ocak 2015 itibarıyla trafik sigortasında yeni teminatlar uygulanmaya başlanacak. Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen yeni asgari teminatlara göre, 2014 yılında 26 bin 800 TL olan araç başına teminatlar 29 bin TL ve



### Valeden lastik indirimine kadar avantaj

HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Tefvik Somer, Hızlı Destek İstasyonu'nun sunduğu avantajları şu şekilde sıraladı: Hasarsızlık koruma teminatı, vale hizmeti, ikame araç hizmeti, onarım garantisi, akü/lastik indirimleri, anında hasar dosyası, teknik uzman sigorta danışmanları.

HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Tefvik Somer

## Lojistikte master plan

Başbakan Ahmet Davutoğlu tarafından açıklanan “Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüş Programı Eylem Planı”na göre, lojistik mevzuatı ve Lojistik Koordinasyon Kurulu oluşturulacak. Plan kapsamında ayrıca lojistik merkezleri de geliştirilecek.

10. Kalkınma Planı kapsamında yer alan “Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüşüm Programı Eylem Planı”na göre, lojistik mevzuatı hazırlanacak, Lojistik Koordinasyon Kurulu kurulacak. Program ile Lojistik Performans Endeksinde ilk 15'e girilmesi hedefleniyor.

Başbakan Ahmet Davutoğlu, 10. Kalkınma Planı kapsamında “Taşımacılıktan Lojistiğe Dönüşüm Programı Eylem Planı”nı planını açıkladı. Eylem planı kapsamında lojistik ve ulaşımda önemli yapısal değişikliklere imza atılacak. Plan ile son yıllarda hızlı bir gelişme gösteren lojistiğin büyüme potansiyeline olan katkısının artırılması ve Lojistik Performans Endeksinde ilk 15 ülke arasına girilmesi amaçlanıyor.

Lojistik mevzuatı hazırlanacak Davutoğlu, program ile lojistiğe büyüme

katkısını artıracaklarını belirtti. Lojistik Koordinasyon Kurulu kuracaklarını söyleyen Davutoğlu, lojistik ile ilgili ilk defa master plan hazırlayacaklarını, lojistik merkezleri geliştireceklerini kaydetti. Lojistik mevzuatı hazırlayacaklarını belirten Davutoğlu, sektörde ilgili lojistik veri tabanı oluşturacaklarını, elektronik sistemleri yaygınlaştıracaklarını açıkladı.

Lojistikte uluslararası konularını güçlendireceklerini vurgulayan Davutoğlu, ürünlerini hedef pazarlara zamanında ve düşük maliyetlerle ulaştıracaklarını kaydetti. Demiryolunu geliştireceklerini ve TCDD'yi yapılandıracaklarını ifade eden Davutoğlu, gümrükte tek pencere sistemini tamamlayacaklarını belirtti. Şehir içi taşımacılığı yurtiçi lojistik ile uyumlaştıracaklarını belirten Davutoğlu, karayolu ve demiryolu projelerini hızla bitireceklerini sözlerine ekledi.



### Neova, kârını ‘hasarsız’ müşterileriyle paylaşacak

Neova Sigorta, özellikle faize duyarlı kesime yönelik faaliyet gösteriyor. Şirket bu yıl elde ettiği kârın belli bir kısmını hasar yapmayan müşterisine iade edecek. Sektördeki diğer şirketlerden ürün ve hizmet anlamında bir farkları olmadığına dikkat çeken Neova Sigorta Genel Müdürü Özgür Koç, “Benim sunduğum ürünü Türkiye'deki herkes alabilir. Farkımız şu: Topladığımız primleri faizsiz yatırım araçlarında değerlendiriyoruz ve kâr ettiğimizde bunu müşteriye dağıtıyoruz” diye konuştu. Neova Sigorta'nın sektördeki diğer şirketlerden ürün ve hizmet anlamında farklı olmadığını vurgulayan Koç şunları söyledi: “Acente ve müşterilere şu ana kadar ‘tekafül üsulu çalışıyoruz’ diye bir pazarlama yapmadık. Çünkü, müşteri açısından bakıldığında normal sigorta şirketi ile faizsiz sigorta şirketi arasında hizmet açısından bir fark yok. Ancak, 2015'ten sonra katılım sigortacılığının önemli bir farklığı olan müşteriye prim iade sisteme çalışmaya başlayacak. Biz hasarı olmayan müşterilerimize prim iadesi yapacağız. Bu diğer firmalardan önemli bir farklılık.” Koç, müşterilere yapılacak prim iadesinin ne kadar olacağıyla ilgili olarak da şu bilgileri verdi: “Rakam cüzi olacak ama sonuçta şu ana kadar yapılmamış bir uygulama. Primin yüzde 2-3'ü olacak şekilde bütçeliyoruz ama sene sonunda çıkacak kara bağlı. Oranı yönetim kurulu belirleyecek.”

## HDI'de hasar onarım süreci ‘Işık Tüneli’nden geçiyor

HDI Sigorta, sigortalıları için yeni bir onarım, destek hizmetini devreye soktu. HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Tefvik Somer, “Kaza yaptığımızda ne yapacağım diye düşünmeyin” sloganıyla hayata geçiren kararı aldıkları ve sigortalıları için yeni bir hizmet olan “Hızlı Destek İstasyonu”nun kuruluş amacını ve hizmet anlayışını anlattı.

Somer, Hızlı Destek İstasyonu'nda kasko sigortası müşterilerine hasar anından onarım



sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde hızlı destek ve daha kaliteli hizmet vermeyi amaçladıklarını belirtti.

### Onarımlara iki yıl HDI güvencesi

Yürür durumda ya da hareket edemez durumda hasarlı olan araçların Hızlı Destek İstasyonu'na getirildikten sonra müşterilerine, onarım süresi boyunca ikame araç hizmeti de sunduklarını belirten Somer, “Hasar tespiti yapılan araçların en hızlı şekilde Hızlı Destek İstasyonu'na yönlendirilmesini sağlayarak araçların tüm onarım sürecini bizzat kontrol edeceğiz. Onarımı tamamlanan araçların daha sonra bu istasyonlarda Işık Tüneli'ne alınarak sigortalılarımızla son kontrolünü yaparak, araçları teslim edeceğiz” dedi. Hızlı Destek İstasyonu'nda yapılan tüm onarımlarla ilgili garanti sertifikası da sunduklarını belirten Somer, ayrıca yapılan tüm onarımların iki yıl süreyle HDI Sigorta güvencesi altında olacağını söyledi.