



PARA DERGİSİ'NİN
OKUYUCULARINA
ARMAĞANIDIR

Şemsiye

Sigortalı Yaşam ve Emeklilik Dergisi

AĞUSTOS 2010/SAYI: 15

Biz doktorlara, doktorlar sigortaya emanet



Sağlığımızı emanet ettiğimiz doktorlarımız da artık sigortalı olacak. Tıbbi uygulamalardaki yanlış uygulamalar artık sigorta ile güvence altına alınabilecek.

10 > 15



Nursuna Memecan:
"Hasar anında sigortacılar mızıkçılık yapmamalı" 22 > 23



İTİB Başkanı Gülle: "Bize yönelik sigorta yapılsın, hem cesaretiniz hem ihracatınız artsın" 34 > 35

Bayındır: "İflaslar arttı, sigorta sektörü devreye girmeli" > 28

DASK'ta hedef 5.5 milyon konut 38 > 41

■ MEMNUN SİGORTALI /
İki kişi bütün işi
bir günde bitirdi > 42

■ TÜKETİCİ KÖŞESİ
Sigortalının "Umut Ağabey"i
sorularınızı cevaplıyor 26 > 27

■ EKSPERİN GÜNLÜĞÜ
Bilgisayar mühendisinden "Game
Over" sahtekarlık oyunu 36 > 37



AKP İstanbul Milletvekili Nursuna Memecan: Hasar anında sigortacılar mızıkçılık yapmamalı

AKP İstanbul Milletvekili Nursuna Memecan, “Sigorta şirketleri, tüketicilerin ihtiyaçlarını iyi anlamalı, uygun sigorta paketi önerebilmeli ve hasar anında mızıkçılık yapmamalı” dedi.

GÜLSELİ ÖZDEMİR

AKP İstanbul Milletvekili Nursuna Memecan, ülkemizde insanların olası problemlere karşı ilk olarak ailelerinden yardım istediklerini bu nedenle de sigortayı düşünmediklerini belirtiyor. Memecan'a göre sigorta şirketlerinin tüketicilerin ihtiyaçlarını iyi anlaması gerekiyor. “Hasar anında sigorta şirketleri mızıkçılık yapmamalı” diyen Memecan SEMSİYE'ye sigorta tüketicisi olmanın detaylarını anlattı.

Özel sigortalar hakkında ne düşünüyorsunuz?

Hayatımızı belli bir düzene oturtuyor,

yaşayıp gidiyoruz. Hayatın zor olan yanı önümüze çıkan aksilikler, kazalar, talihsizlikler, hastalıklar oluyor. Bunlarla başetmeye her zaman hem psikolojik olarak hem de madden hazırlıklı olmayabiliyoruz. Düzenimiz bozulabiliyor, çaresiz ve parasız ortada kalabiliyoruz. Böyle durumlara düşmeyelim diye hayatımızdaki riskleri azaltmaya, tedbirli, temkinli olmaya çalışıyoruz. Hayatı endişeli yaşıyoruz. Özel sigortalar hayatımızı 'daha az endişeli' yaşamamızı sağlıyor. Olabilecek riskler, beklenmedik durumlar, kazalara karşı tedbir olarak özel sigortalar yaptırıp daha rahat uyuyabili-

yor, daha rahat yaşayabiliyoruz. Beklenmedik durumda psikolojik olarak etkilenmememiz mümkün değil. Ama, madden etkilenmememiz özel sigortalar sayesinde mümkün olabiliyor. Bu da büyük rahatlık hissi veriyor.

Çalıştığınız sigorta şirketini neye göre belirliyorsunuz?

Sigorta şirketinin güvenilirliği, düzgün bir ticari durumu olması çok önemli. Sigortalının ihtiyaçlarını iyi anlaması ve uygun sigorta paketi önerebilmesi önemli. Hasar anında mızıkçılık yapmaması önemli.

Evrım Sigorta Aracılık Hizmetleri ile kaç yıldır çalışıyorsunuz ve onları tercih etme sebebiniz nedir?

Evrım Sigorta Aracılık Hizmetleri ile 20 yıldır çalışıyorum. Daha önce sigortalarımızı çeşitli acentelerden yaptırıyorduk. Evrım Sigortacılık danışmanlığımızı yaparak ihtiyaçlarımızı belirlememize yardımcı oldu. Ekonomik bir şekilde 'en endişesiz' yaşamamız için sigorta paketleri düzenlediler. Hasarımız olduğunda bizi üzmeden hasarımızın telafi edilmesini sağladılar. Değişen, gelişen sigorta hizmetlerinden haberdar edip, faydalanmamızı sağladılar.

Hangi sigorta ürünlerini kullanıyorsunuz?

Ev, sağlık, işyeri, araç sigortalarımız var.

Sigortaya yıllık ne kadar bütçe ayırıyorsunuz?

Sigorta bütçemizi 'endişesiz yaşama' kriterini göz önünde bulundurarak gerekli olan prim ödemelerini hesaplayarak yapmıştık. Bu düzen devam ediyor. Di-



AKP İstanbul
Milletvekili
Nursuna
Memecan



Nursuna Memecan:
"Özel sigortalar hayatımızı
daha az endişeli
yaşamamızı sağlıyor."

ğer bütçe kalemlerini sigorta masraflarını göz önünde bulundurarak belirliyoruz. Bizim sigorta prim ödemeleri konusunda önceliğimiz var.

Sigorta poliçesinde önce teminatlara mı bakarsınız yoksa fiyata mı?

Endişesiz yaşayalım derken, elimizdeki avucumuzdaki verip de 'endişesiz' yaşayalım demiyoruz. Bu bir dengedir. Çeşitli sigorta şirketlerinin teminat ve primlerini inceleriz. Bunlardan kendi durumumuz için en optimal olanı seçeriz. Ne teminattan vazgeçeriz, ne de en az prim ödemekten.

Yurtdışında uzun süre yaşamış bir kişi olarak ülkemizdeki sigorta algısını yurtdışı ile kıyaslar mısınız?

Bir dönem Amerika'da yaşadım. Orada sigortalanma seçmeli bir konu gibi değil. Bir öncelik. Sanki orada daha korumasız bir ortam vardı. Burada geniş aile düzeni bir yere kadar bir koruma sağladığından insanlar hala buna güveniyor. Orada hemen başvurulacak yakın aile desteği pek olmadığından herkes biraz daha temkinli. Zorunlu sigortaların da insanlarda sigorta alışkanlığı gelişmesine katkıları olmuş.

Nursuna Memecan kimdir?

Nursuna Memecan, 23 Temmuz 1957'de İstanbul'da doğdu. Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nü bitirdi. Yüksek lisansını ABD'de Temple Üniversitesi'nde işletme alanında tamamladı. New York Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler Programı'na devam etti. ABD'de yazılım mühendisi olarak, Türkiye'de Citibank'ta Elektronik Bankacılık'ta, Yapı Kredi Yatırım'da Kurumsal Finansman biriminin kuruluşunda, Özel Bankacılık biriminde çalıştı. Kendi kurduğu yayıncılık şirketi, şirket dergileri yayıncılığı, tanıtım, reklam işlerinden sonra çocuk yayınları ve lisans ve telif hakları pazarlaması alanlarında faaliyet gösteriyor. Robert Kolej Mezunlar Derneği ve Türk-Amerikan İş Forumu'nda aktif olarak dernek faaliyetlerine katıldı. Karikatürist Salih Memecan ile evli.

Milletvekili olarak ülkemizdeki sigorta bilincinin geliştirilmesi için sizce neler yapılması gerekiyor?

Sigorta bilincinin gelişmesi için sigorta şirketlerinin bilinçlendirme kampanyala-

rı, etkili reklamlar yapmaları gerekir.

Sigorta şirketlerine vermek istediğiniz bir mesaj var mı?

Sigorta şirketleri istismara karşı çok titiz olmalılar. Hasar tespitleri adil olmalı. Sistemi istismar edenler yüzünden sigorta primlerinin artmasına izin vermemeliler. Sistemden faydalanabilecek insanlar için sigorta primlerinin caydırıcı hale gelmesine dikkat etmeliler.

Sigorta ile ilgili başımızdan geçen ilginç bir olay varsa bizimle paylaşır mısınız?

Amerika'da bir arkadaşım akşam evde otururken internetten araba sigortalarını incelemiş. Çok da fazla düşünmeden kendi sigortasından daha uygun fiyatlı bir sigorta bulunca gece gece o pakete geçiş yapmış. Üç kuruş kazandım diye mutlu mutlu yatmış. Ertesi sabah, hem de yoğun trafikte, ağır ağır giderken önündeki araca çarpmış. O da onun önündekine çarpmış. Hayatında hiç kaza yapmamış olan ve çok da iyi bir şoför olan arkadaşım bir gece önce yeni aldığı paketin kapsamının sınırlarını farketmemesi yüzünden karşı taraftaki mağdurlara on binlerce dolar ödemek zorunda kaldı. Ayrıca, saçını başını yoldu.