

BES, 18 yaş üstü
yeni katılımcılarını
bekliyor



Emekli aylığına
sadece SGK ve
nafaka borcu
için haciz gelebilir
ALİ TEZEL UYARIYOR



AVM'lerden
CİN çıkacak
vatandaşa
sigorta satacak

HAYATIMIZ

sigortalı

SAYI:34 EKİM 2013
Fiyatı: 10 TL KDV DAHİL

Sigortalı Yaşam ve Bireysel Emeklilik Dergisi www.sigortalidergisi.com

KRİZDEN
korkma
sigorta
yaptır
YANGIN
riski 'patlama' yaptı

FATİH KAHYA

1950'lerde
evlilikler de
sigortalanıyordu

Nüfus yaşılanıyor
evde bakım
teminatı
önem kazanıyor

Allianz Hayat ve Emeklilik
Genel Müdürü Dr. Volker Stüven

HSBC ile
Allianz Hayat
ve Emeklilik'in
yeni iş hacmi
ikiye
katlanacak

Hayat
2013'te yeniden
hayat buldu

BES
FONLARININ
REYTINGLERİ

PLUS
OTOMOTİV
BANKA
TURİZM
TEKNOLOJİ



Evrım Sigortacılık Hizmetleri, müşterisine dokunarak büyüyecek

"Geçmiş 30 yılı, geleceğin 30 yılı olarak görüyoruz"

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi ve Evrım Sigortacılık Genel Müdürü İbrahim Aydın, 30 yıllık tecrübeleri ile müşterilerinin yanında bulunduklarını, önümüzdeki süreçlerde de aynı kalite ve yaklaşımla müşteri memnuniyetini sağlayacaklarını söyledi.

SEVAL KARACA

seval@sigortamedia.com

Nakliyat sigortalı alanındaki proje ürünleri ile dikkatleri çeken ve bu alanda başarılarla imza atan Evrım Sigortacılık Hizmetleri, 2013 yılını tamamlarken 2014 yılı hedeflerini de açıkladı. Sektörde 30 yıla yakın bir deneyim sahibi olan ve geçtiğimiz aylarda şubeleşme alanında adımlar da atan Evrım Sigortacılık Hizmetleri, tecrübesinin gücünü arkasına alarak müşterilerine daha fazla dokunacak.

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi ve Evrım Sigortacılık Genel Müdürü İbrahim Aydın, SİGORTALI'ya 2014 yılı hedefleri ve yeni projeleri hakkında açıklamalarda bulundu.

İbrahim Aydın, yeni teknolojik yatırımları ile birlikte müşterilerini her an her saniye bilgilendirdiklerini ve hizmet kalitelerini daha da arttırdıklarını söyledi.

Sigortalıların kendilerini gerçek bir sigorta danışmanı olarak gördüğünü dile getiren Aydın, "Geçmiş 30 yılı, geleceğin 30 yılı olarak görüyoruz. Üretimimizi bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz. Müşterimize dokunuyoruz ve müşterilerimizin güven içerisinde poliçelere imza atmalarını sağlıyoruz" dedi.

"Trendin üzerinde büyüdük"

Sigorta sektörünün 2013 yılının ilk altı ayında yüzde 24 büyüdüğünü, evrım Sigortacılık Hizmetleri'nin ise yüzde 42,5 büyümeye gösterdiğine dikkat çeken İsmail Hakkı Çelebi, "İlk yarı yılda sektörün üzerinde bir büyümeye gerçekleştirdik. Aynı şekilde müşteri ve poliçe adetlerinde de artış gerçekleştirdik. Poliçe adedinde yüzde 12,88 büyümeye ile sektörde yüzde 4 olan oranı da aştık, yine sektörün üzerinde bir büyümeye söz konusu. Normal bir büyümeye trendinin üzerinde büyümeye yakaladık" şeklinde konuştu.

Nakliyat sektörüne özel poliçeleri ile büyük başarılarla imza attıklarını dile getiren Çelebi, önümüzdeki dönemde sadece nakliyat poliçelerinde değil kaza, yangın ve sorumluluk sigortalarında da iddialı olduklarını belirtti.

Hedef, bireyselde beşi bir yerde poliçe

Bireysel sigortalarda 2014 yılı için önemli hedefleri olduklarına dikkat çeken Çelebi, herkese hitap eden ve

evrım sigorta



İbrahim Aydın

İsmail Hakkı Çelebi

Şubeleşme konusunda seçiciyiz

İsmail Hakkı Çelebi ve İbrahim Aydın, şubeleşme konusunda ciddi adımlar attıklarını ve bu konuda oldukça seçici davrandıklarını söyledi. Tüm iş ortaklıklarına açık olduklarını dile getiren Çelebi ve Aydın, bu konuda kadroları ve altyapıları ile hazır olduklarını dile getirdi. Partnerlerinin kendi ofisleri ile ve Evrim Sigortacılık Hizmetleri adı ile şube zincirine katılacağını belirten Çelebi ve Aydın, "Böylelikle operasyonel verimliliği artırmış olacağız. Verimlilik arttıkça, sigortalıya verilen hizmetin kalitesi daha da artacak. Sonuç olarak müşterilerimizin memnuniyetinde de artış yaşanacaktır" şeklinde konuştular.

alternatifleri bol olan bir acentelik ağı ile çalıştıklarını kaydetti. Portföylerindeki müşterilerinin üç poliçesini yaptıklarını dile getiren Çelebi, bu oranın sigorta şirketlerinde 2,1 olduğunu belirtti. 2014 yılı için hedeflerinin ise bir müşterinin beş poliçesini yapmak olduğunu söyleyen Çelebi, "Şu anda bu hedefimizin yarısındayız. Ana hedefimize ulaşmak için hedefimiz, diğer yarıyı da tamamlamak" dedi.

Çelebi, üçü emeklilik ve hayat alanında hizmet vermek üzere 14 sigorta şirketiyle acentelik sözleşmelerinin bulunduğunu söyledi. Acentelik ağının müşterinin ihtiyaçlarını karşılamak doğrultusunda büyük önem taşıdığına dikkat çeken Çelebi, önümüzdeki dönemde iki yeni acentelik sözleşmesi daha imzalayacaklarını söyledi.

"Müşterilerimize dokunuyoruz"

Sigortalıların artık kendisine poliçeyi kabul ettirecek bir sigorta acentesi yani, iyi bir sigorta danışmanı aradığını belirten Aydın, "Bunu gerçekleştirebilmek için müşterinize, işinize yatırım yapmanız gerekir. Evrim Sigortacılık Hizmetleri olarak, 30 yıllık geçmişimize baktığınızda yatırımımızı hiçbir şekilde gayrimenkul ya da başka bir şeye çevirmedik, işimize yatırım yaptık" dedi. Aydın, şirketlerinde teknolojiyi her şekilde kullandıklarını ve teknolojik yeniliklerden herkesin faydalanmasını sağladıklarını dikkat çekerek, "Herkesin anında bilgi alabileceği bir veritabanı oluşturduk. Bu bizim için çok önemli. Herkes maillerini anında görebiliyor, müşterimiz bize geç bir saatte ulaşmak isterse

13 şirketin acenteliğini yapıyor

- Anadolu Sigorta
- Allianz Sigorta
- Axa Sigorta
- AIG Sigorta
- Aksigorta
- ERGO Sigorta
- Eureko Sigorta
- HDI Sigorta
- Mapfre Genel Sigorta
- Neova Sigorta
- Allianz Emeklilik
- Axa Sigorta Hayat ve Emeklilik
- ERGO Emeklilik ve Hayat

de anında ulaşabiliyor. Mevzuattaki değişiklikler de anında çalışanlarımız ile paylaşıyor ve bu anlamda anında aksiyon alabiliyoruz. Müşterimize dokunuyor ve yakın olmaya çalışıyoruz. Hasar, müşterimizin hesabına yatana kadar işimizi bırakmayız" dedi.

"Artan sigorta maliyetleri sigortadan tasarrufa yönlendirebiliyor"

İbrahim Aydın, lojistik sektörünün dünyanın ekonomik gidişatından en fazla etkilenen sektör olduğunu altını çizerek, "Portföyümüze baktığımızda Avrupa Bölgesi'nde çalışan müşterilerimizin gelişmelerden fazla etkilenmediğini ancak Orta Doğu ülkelerinde çalışanların işlerinde az da olsa gerileme söz konusu" dedi.

Ekonomik ve siyasi dalgalanmalarda sigortadan tasarruf edilip edilmediği konusuna da açıklık getiren Aydın, azınlıkta da olsa bu tür tasarrufa yönelen şirketlerin olduğunu belirterek, "Yılbaşından bu yana uygulanan fiyat politikası nedeniyle maliyetlerin artması ile firmalar, sigortadan tasarruf etmeyi düşünebiliyor. Ama diğer taraftan da birçok şirketin özellikle kriz dönemlerinde sigorta ihtiyaçlarının arttığını görüyoruz" ifadelerini kullandı.



Projelerimize olumlu geri dönüşler alıyoruz

Evrım Sigortacılık Hizmetleri, nakliyat sektörüne özel poliçeler üretiyor. Bugüne kadar Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) üyelerine özel olarak birçok projeye imza atan Evrim Sigortacılık Hizmetleri, bu alandaki projelerine hız kesmeden devam edecek. UND Kasko ile başlayan proje poliçelerini, UND Seyahat Sağlık, UND Ferdi Kaza gibi ürünlerle devam ettiren Evrim Sigortacılık Hizmetleri, son olarak UND üyelerine özel olarak vize kampanyası düzenledi. Yeni projelerin yanı sıra, var olan poliçeleri de zenginleştirdiklerini söyleyen İsmail Hakkı Çelebi, "Projelerimizi çok iyi değerlendiriyoruz. Sonucunda yeni teminatlı, uygun primli poliçelerle tüketicinin karşısına çıkıyoruz" dedi. İbrahim Aydın ise projelerinin Anadolu'da da tanındığını ve bu konuda geri dönüşler aldıklarını belirterek, "Bu alanda birçok kez tebrik edildik. Bu da bizi gururlandırıyor ve yeni projeler için cesaretlendiriyor" dedi. Çelebi ve Aydın, yepyeni bir proje daha hazırladıklarını ve kısa zaman içerisinde projenin tanıtımını yapacaklarını da sözlerine ekledi.