

Deprem sigortanızı yaptırın, davetsiz misafir olmayın



Evinizi, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) ile yaşanacak olası hasarlara karşı güvence altına alın, davetsiz misafir olmak zorunda kalmayın.

- ✓ ZDS kontrol noktaları
- ✓ Binalarda hasar derecesine göre ZDS
- ✓ Tapuya şerh konmuş binalara ZDS yapılamayacak
- ✓ Deprem öncesi, esnası ve sonrasında yapılması gerekenler 12 > 21



DASK Yönetim Kurulu
Başkanı Selamet Yazıcı:

"Her üç evden biri sigortalı
ama yetmez" > 22

DASK Genel

Koordinatörü İsmet

Güngör: "Deprem

sigortasını yenilemeye

dokunacağız" 24 > 25

Köylere özel deprem sigortası geliyor > 23

■ TÜKETİCİ KÖŞESİ

Umut Ağabey merak ettiğiniz
soruları yanıtlıyor > 10

■ UZMAN GÖRÜŞÜ

Sosyal güvenlik sistemi ve
Bireysel Emeklilik Sistemi > 30

■ UZMAN GÖRÜŞÜ

Dalgali piyasalarda
fon seçimi > 32



Evrım Sigortacılık Hizmetleri şubeleşerek büyüyecek

Özellikle nakliyat sigortaları alanında başarılarla imza atan Evrim Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, Türkiye genelinde brans ayrımı olmaksızın tüm iş ortaklıklarına açık olduklarını söylüyor.

SEVAL KARACA

SİGORTA sektöründe 27 yıldır hizmet veren Evrim Sigortacılık Hizmetleri, Türkiye genelinde şubeleşiyor. Nakliyat sigortaları alanında sektörde ilk sıralarda yer alan Evrim Sigortacılık Hizmetleri, bu yılın ilk altı ayında yüzde 41 büyüyerek büyük bir başarıya imza atmış oldu. Daha da büyüyüp yaygınlaşmak için rotasını İstanbul'da şubeleşmeye çeviren Evrim Sigortacılık Hizmetleri'nin Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, "Tüm iş ortaklıklarına açığız" diyor.



evrim sigortacılık
hizmetleri a.ş.

Nakliyat sigortaları alanında özel projelere imza attıklarını ve Uluslararası Nakliyat Sigortaları (UND) ile uzun yıllardır iş ortaklığı yaptıklarını belirten İsmail Hakkı Çelebi, şubeleşme için özellikle aradıkları bir brans olmadığının altını çizerek, "Birden çok brans ta hizmet veren veya tek tip poliçe üretimi yapan şubemiz de olabilir" şeklinde konuşuyor. İş ortaklığına uzman kadro ve altyapı olarak hazır olduklarını söyleyen Çelebi, "Kadromuz ve altyapımız ile iddialıyız. Hasar departmanımız profesyonel hizmet veriyor. Veri tabanımız ile ilgili tüm güncellemeleri yapıyoruz. Teknoloji departmanımız ile de müşterilerimizin kafasında soru işareti bırakmayacak şekilde çalışıyoruz" diyor.

Partnerlerimizin operasyonel maliyetleri azalacak

İş ortaklığı için bir bölge hedefleri olmadığını ancak özellikle İstanbul'da partnerler aradıklarını belirten Çelebi, "Partnerlerimiz kendi ofisleriyle ve Evrim Sigortacılık adı ile şube zincirimize katılacaklar" diyor. Şubeleşme ile partnerlerinin operasyonel maliyetlerinin azalacağına dikkat çeken Çelebi, her şeyden önce müşteri portföyünü artıracak pazarlama çalışmalarına sağlıklı vakit ayırabileceğinin altını çiziyor. Çelebi, "Acenteler tek başlarına hasarla ve tahsilatla ilgileniyorlar, pazarlamaya zaman ayıramıyorlar. En büyük sıkıntı ise kendi müşterilerine çapraz satış yapamıyorlar. Asıl



potansiyel ise burada" şeklinde konuşuyor.

Müşteri memnuniyeti artacak

Şube olmanın haricinde portföylerini de Evrim Sigortacılık'a taşıyacak partnerler aradıklarını belirten Çelebi, kadrolarında böyle bir örneğin olduğunu da dile getiriyor. Evrim Sigortacılık ile gerçekleşen iş ortaklığı ile tahsilat, poliçe çıktısı gibi işlerin geri planda kaldığını böylelikle sağlıklı ve kaliteli bir pazarlama gerçekleştiğini söyleyen Çelebi, "Pazarlamaya yeterli vakit ayırmak demek, müşterinin ihtiyaçları konusunda nokta atışları yapabilmek ve müşteri memnuniyetini artırmak demek" diyor. Çelebi, tüm iş ortaklıklarında partnerlerinin Evrim Sigortacılık'ın acenteliği olan tüm sigorta şirketleri ile çalışabildiklerine dikkat çekerken, kadrolarına da personel eğitimi verdiklerini ve müşteri ziyaretleri gerçekleştiklerini sözlerine ekliyor.

İnternet sitemizi yeniliyoruz

Müşterileri ile olan ilişkilerinde şeffaflığa önem verdiklerini belirten Çelebi, bu ilkeleri doğrultusunda yatırımlar yaptıklarını altını çiziyor. Mevcut internet siteleri www.evrimsigorta.com.tr adresi üzerinden tüketicilerini bilgilendiklerini ancak internet sitelerini yenilediklerini söyleyen Çelebi, yeni konseptin daha fazla bilgilendireci öge içereceğini ifade ediyor. İnternet siteleri üzerinden dijital sigortacılığa da ağırlık vererek poliçe satışı gerçekleştireceklerini belirten Çelebi, "Sitemiz üzerinden müşterilerimiz ürünlerimizi satın alabilirler, bize ulaşarak her türlü sorularına canlı destek ile cevap alabilirler ve hatta bizlere ulaşan müşterilerimize biz gidebiliriz. Evrim Sigorta'dan işlem yaptıran müşterilerimiz hukuk departmanımızdan da faydalanabilirler. Ayrıca poliçelerini ve teminatlarını görebilir, hasarlarını takip edebilirler" şeklinde konuşuyor.

'BES'lemeye devam edeceğiz

Bireysel emeklilik alanında da müşterilerine hizmet sunduklarını belirten İsmail Hakkı Çelebi, bu alanda Ergo Emeklilik ve Hayat ile UND çalışanlarına özel bir çalışma yaptıklarını söylüyor. Ergo Emeklilik ve Hayat'ın Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) operasyonlarını durdurması üzerine kendilerinin de BES'e kısa süreli mola verdiklerini söyleyen Çelebi, "BES konusunda frekansımızın tutacağı partnerler ile çalışma ve müşterilerimize BES hizmeti sunmaya devam etme konusunda hedeflerimiz var" diyor.