

UND'NİN SESİ

Uluslararası Nakliyeciler Derneği Yayın Organı

Nisan 2012 Sayı: 357

Bakış Açısı

Halim Mete:

TOBB Başkan Yardımcısı

**“Hükümetimizin Olmadığı
Yerde de Başarılı Oluruz
Diyebilecek Bir Sektör Değiliz!”**

Ayın Konuğu

Haydar Özkan:

IRU Bölge ve Orta Doğu Daimi
Temsilcisi

**“Arap Baharı
Bir Uzak Gelecek...”**

Röportaj

İsmail Hakkı Çelebi:

Evrin Sigortacılık Hizmetleri A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

**“Riski İyi Analiz
Edebilmek Önemli”**

LOJİSTİK ve ULAŞIM GÜVENLİĞİ

İsmail Hakkı Çelebi

**Evrım Sigortacılık
Hizmetleri A.Ş. Yönetim
Kurulu Başkanı**

Chairman of the Board of Directors of
Evrım Sigortacılık Hizmetleri AŞ

“Riski İyi Analiz Edebilmek Önemli”

**“It is important to assess
the risk well”**

Sigorta sözleşmeleri; sigortacı ve sigorta edilen tarafından, sigorta poliçesi genel ve özel şartlarında yer alan teminat kapsamı dahilindeki riskler sonucunda sigortalının ya da sigortalının fiili sebebiyle zarara uğrayan üçüncü kişilerin zararlarının sigortacı tarafından tazmini gayesi ile düzenleniyor. Uzmanlara göre, sigorta poliçesinde tarafların önemle dikkate alması gereken husus ise teminat dahili ve harici risklerin doğru anlaşılması ve yorumlanması...

Evrım Sigortacılık A.Ş.’nin kısaca hayat öyküsünden bahseder misiniz?

Evrım Sigortacılık 1985 yılında kuruldu. Sigortacılık yeni yeni tanınmaya başladığında İbrahim Aydın ile birlikte uzun bir yola çıktık denilebilir. Evrım Sigorta olarak geçen bu süreçte bir taraftan sigortalı sayımızı artırmak, bir taraftan da hizmet verdiğimiz sigortalılarımıza en kaliteli hizmeti sunmak için büyük çaba sarf ettik. Evrım Sigortacılık sektör ile birlikte büyüdü desem yanlış olmaz. Sigortalılarımıza en iyi



Insurance agreements are concluded by the insurer and the insured party for the purpose of coverage of damages the insured may suffer or damages third parties may suffer due to actions of the insured as a result of occurrence of the risks which lie within the scope of general and specific conditions laid out in the insurance policy. According to experts, the parties should put much importance in understanding and construing risks included in and excluded from insurance coverage when drafting an insurance policy.

Could you please briefly tell us the story of Evrım Sigortacılık A.Ş.?

Evrım Sigortacılık was founded in 1985. It could be said that we set off on a long road together with İbrahim Aydın when insurance started to be gradually known for the first time. As Evrım Sigorta, we have made a lot of efforts for the purpose of increasing the number of people we insure on one hand and offering top quality service to insured parties we serve on the other. It is safe to say that Evrım Sigortacılık grew along with the sector itself. First of all, it was quite important to receive fine education ourselves before we



UND'nin sigortacılık alanında danışmanlığını yapan Evrim Sigortacılık A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, nakliyat sektöründeki riskleri daha iyi analiz edebilmek için bir süre uluslararası nakliyat şirketinde çalıştığını söylüyor...

İsmail Hakkı Çelebi, Chairman of Evrim Sigortacılık A.Ş. which is UND's consultant in the field of insurance, says that he worked in an international transport firm to be able to assess risks of the transport sector better.

hizmeti vermek için önce kendimiz çok iyi eğitim almak zorundaydık. Temel sigortacılık eğitimlerini aldım. O zamanlarda eğitimler poliçe kesmek ve kasko satmak üzerine verildi. Anadolu Sigorta eğitimlere çok önem verirdi. Orada çeşitli eğitimler aldım. Sigortacılık mantığının yanı sıra nakliyat sigortaları üzerine yoğun eğitim aldım. Mühendislik sigortaları konusunda rahmetli Hasan Serdar Bey bana özel eğitimler vermişti. Eğitimin önemini o yıllardan beri bilen ve önemseyen biri olarak bu konuda tavizsiz olarak günümüze kadar sürdürdüm. Evrim Sigorta'nın bugünlere büyüyerek gelmesinin nedenlerinin başında şirketimizde çalışan her bireyin eğitime olan inancı yatmaktadır.

Her konuda olduğu gibi sigortacılıkta da uzmanlaşmanın önemini bilen biri olarak aldığım eğitimlerde nakliyat sigortaları benim ilgi alanıma girdi. O sıralarda uluslararası nakliyat şirketleri ile tanışma fırsatı buldum. Nakliyat sektöründeki riskleri daha iyi analiz edebilmek için uluslararası bir nakliyat şirketinde çalıştım. Çalışmam sırasında depo nedir, nasıl yö-

could offer the people we insure top quality service. I received the basic insurance education. In those times, the education was built on drafting policies and selling vehicle insurance. Anadolu Sigorta put much importance in its training. I received various trainings there. In addition to the logic of insurance, I learnt much about transport insurance. The late Mr. Hasan Serdar provided me special training on engineering insurance. As someone who grasped the importance of and cared about education even back then, I have never compromised from this aspect to this day. The confidence put in education by each and every employee working in our firm is one of the primary reasons why Evrim Sigorta successfully emerged to this time.

Being someone who realizes the significance of specialization in all fields just as in insurance, transport insurance somehow entered my field of interest throughout the course of the education I received. To be able to analyze the risks in transport sector, I worked in an international transport company. During my studies, I found the opportunity to assess risk based on questions like what a warehouses is, how it is managed, how a driver may travel abroad and what kind

netilir, yurt dışına şoför nasıl gider, sektörün ne zorlukları vardır gibi sorulardan yola çıkarak bir risk analizi yapma imkânı buldum. Evrim Sigorta'nın nakliyat sigortalarındaki başarısının altında yatan gerçek, sektörü yakından tanımamızdır.

Uluslararası nakliyat sektöründe sigortacılık mekanizması nasıl işliyor?

UND ile iş birliğimiz 2009 yılına dayanıyor. Bu tarihin öncesinde de görüşüyorduk, bir yıl kadar poliçe çalışmalarımız sürdü. Uluslararası nakliyat sektöründe turları olan firmalar, deposu olan firmalar ve hem deposu, hemde turları olan firmalar var. Bunların dışında ise UND üyesi olmayan, ara nakliye yapan firmalar var.

UND üyesi nakliyat firmalarına gittiğimizde riski iyi analiz etmemiz için bize doğru bilgilerini vermelerini prensipte istiyoruz. Nakliyat sigortaları Evrim Sigorta'nın uzmanlık alanı olduğu için eksik bilgi açığını tecrübemiz ile kapatıyoruz denilebilir. Çünkü riski iyi analiz edebilmek önemlidir. Eğer bu doğru yapılmazsa ilerideki olası hasarlar hizmet verdiğimiz şirketi mağdur etmeye yetecektir. Sigortacılık denildiğinde artık eskisi gibi iş "kasko ile bitmiyor. Mesela üçüncü şahıslara verilecek ve yeni çıkarılan ile sektörde çok şey değeri çok daha değerlendiriliyor. kazayla ölüm bedeli

zararlar, AB uyumu sigortacılık yasaları değişti. Artık insan farklı boyutlarda Eskiden bir kişinin 10.000-50.000

of difficulties the sector has. The truth underlying Evrim Sigorta's success in transport insurance is that we know the sector closely.

How does the insurance mechanism work in the international transport sector?

Our cooperation with UND dates back 2009. We had contact before this year as well. Our policy work took about one year. There are firms in possession of trucks, warehouses or both in the international transport sector. Apart from them, there are also firms which are not members of UND and carry out intermediate transports.

In principal, we ask transport firms which are members to UND to deliver us accurate information so that we can assess the risk well. As transport insurance is the field of expertise for Evrim Sigorta, it could be said that we compensate for the lack of information with our experience, because it is important to assess the risk well. If this is not done correctly, potential future damages will only result in injury on the firms we serve. When you mention insurance, it is not just all about vehicle insurance now. A lot has changed in the sector in connection with EU harmonization and new insurance legislation, with regards to damages on third parties for instance. The value of humans is taken into consideration at quite different levels now. While the payment for death of a person in an accident used to be around 10.000-50.000 Liras in the past, it is now as high as millions. Traffic policies are the second way of insurance. Yet this is not all there is to it as I have already said. There are liability policies now.

Could you please inform us about the policies you recommend for the international transport sector in accordance with risk analyses?

If, as an agency and insurer, I am not aware of the difficulties transporters face, their spirit or what they experience, I will not be able to recommend them the correct policies. Insurance products have changed a lot today. International transport companies do not ask only for traffic insurance and vehicle insurance now. In addition to those, various insurance products valid abroad and individual accident policies protecting the driver are at the firms' service. We almost engage in a contest of service when it comes to the policies Evrim Sigorta offers to members in cooperation with UND. The difference we offer especially in our assistance services are preferred and used by UND members. All types of problems our driver colleagues might experience abroad, including risks which might be faced by the families they leave behind, are included within the scope of our policy coverage. The advantages contained in these policies which we issue in various fields are not offered to transport firms even in many EU countries. Therefore, Evrim Sigorta has proven its difference in the sector. Insured persons who wish to learn more about respective topics and our policies may visit www.evrimsigorta.com.tr or call our Live Support Line at 0216 571 1 571. If they wish to, they may even get quotations in addition to receiving information.

Your agreement with UND was about vehicle insurance, was it not?

Yes it was. One of the fine details found in our vehicle insurance is that if vehicles at newly-purchased value are rendered junk within the first one year of use, we replace them with one at the respective current value. There is no other company out there which offers this. The UND Vehicle Insurance is a special



liralardayken, şimdi milyonları buldu. İkinci sigortalanma şekli de trafik poliçesi. Ama dediğim gibi artık olay bu değil. Sorumluluk poliçeleri var.

Risk analizlerinin sonucunda uluslararası nakliyat sektörüne önerdiğiniz poliçeler hakkında bilgi verir misiniz?

Bir acente, bir sigortacı olarak uluslararası nakliyecilerin zorluklarını, ruhunu, yaşadıklarını bilmezsem, onlara doğru poliçeleri öneremem. Günümüzde sigortacılık ürünleri çok gelişti. Uluslararası nakliyat şirketleri sadece trafik sigortası, kasko istemiyor. Bunun yanında şoförünü koruyan ferdi kaza poliçeleri, yurt dışında geçerli birçok sigorta ürünü bugün şirketlerin hizmetinde. Evrim Sigorta'nın UND iş birliği ile üyelerine sunduğu poliçelerde neredeyse bir hizmet yarışı içerisindeyiz. Özellikle asistans hizmetlerindeki farklılıklarımız UND üyeleri tarafından tercih ediliyor ve kullanılıyor. Şoför arkadaşlarımızın yurt dışında karşılaşılabileceği her türlü sorun, geride bıraktığı ailesinin yaşayabileceği riskler dahil poliçelerimizin kapsamı dahiline alınmıştır. Birçok konuda hazırladığımız bu poliçelerdeki avantajlar birçok AB ülkesinde bile nakliyat şirketlerine sunulmamaktadır. Bu nedenle Evrim Sigorta sektörde farklılığını ortaya koymuştur. Konular ve poliçelerimiz hakkında bilgi almak isteyen sigortalılarımız www.evrimsigorta.com.tr veya 0216 571 1 571 numaradan Canlı Destek Hattı'nı arayarak bilgi alabilir. Bilgi almak ile kalmayıp teklif bile alabilir.

UND ile ilk anlaşmanız kasko poliçesi üzerineydi değil mi?

Evet, öyleydi. Kaskomuzdaki en büyük esprilerden bir tanesi, sıfır değerli araçlarda ilk bir yıl içinde araçlar pert olursa biz o aracın yerine yeni değerden olanını veriyoruz. Bunu yapan başka bir şirket yok. UND Kasko çok geniş teminatlı özel bir poliçe. Bunun yanı sıra UND Seyahat Sağlık, UND Ferdi Kaza, Yeşil Kart, Uluslararası Nakliyeciler Sorumluluk Sigortası (CMR), Yurtiçi Nakliyeciler Sorumluluk Sigortası, ürünlerimizden bazıları. Bunların yanında Evrim Sigorta kurumlara ve bireylere yönelik her sigorta branşında ve bireysel emeklilik konularında hizmet vermektedir.

Sektör, tehlikeli madde taşımacılığı, yaş sebze-meyve taşımacılığı gibi risk oranı yüksek bir iş yapıyor ve aynı zamanda trafik kazaları gibi birçok tehlikelere de açık. Bu tür konulara getirebileceğiniz çözüm önerileri neler olurdu?

Evrimsigorta, bir sigorta şirketinin minyatürü gibidir. Biz de departmanlara bölündük. Teknik konularla ilgilenen, hasar, tahsilat, muhasebe, risk analizi gibi departmanlarımız var. Ayrıca firmalara danışmanlık yapan avukatlarımız var bün-yemizde. Unutmayın, her bir hasar olayı bir öncekinden ya da bir sonrakinden farklı olabilir. Sorumluluk kavramı uluslararası nakliyecilerde daha yeni yeni başladı. Artık anlaşıldı ki, bir şirket sadece kendi tırından veya şoföründen sorumlu değil. O şirketin emanet aldığı mallar var. Yeni Türk Ticaret Kanunu'na göre şirket bu mallardan sorumlu. Hukukumuzdaki değişikliklere paralel olarak poliçeler de değişir. Çünkü bakış açısı değişir. Yeni kanun da bakış açılarını değiştirdi. Nakliyat sigortalıları konusunda her risk için bir sigorta ürünümüz var. Sigortalanamayacak hiçbir şey yok. Yeter ki risk doğru ve eksiksiz tespit edilebilsin.

policy with truly broad coverage. UND Travel Health, UND Individual Accident, Green Card and International Transporter Liability Insurance (CMR) are also some of our other products. In addition to these, Evrim Sigorta offers service to firms and individuals in all branches of insurance and individual pension.

The sector undertakes an occupation with high risk ratio due to areas like transport of dangerous goods and fresh vegetables-fruits. It is also prone to various dangers like traffic accidents. What solutions would you propose for such issues?

Evrimsigorta is like the miniature form of an insurance company. We are divided into departments as well. We have departments which deal with technical issues, damages, collection of due payables, accounting and risk analysis. We also have attorneys offering consultancy services to firms. Please note that each case of damage might differ from the previous or the next. The term of liability has just started to be mentioned in the field of international transport. It is now understood that a company is responsible for not only their trucks and drivers. There are goods entrusted to companies as well. The new Turkish Trade Law stipulates that companies are responsible for those goods too. Policies change in line with the changes in our legislations, because the point of view changes then. The new law has done that. We have an insurance product for each type of risk when it comes to transport insurance. There is nothing that cannot be insured so long as the risk is assessed correctly and accurately.

