

**UN'DİN
SESİ**

Uluslararası
Nakliyeciler
Derneği
Yayın Organı

SAYI
347
Nisan 2011

Geçmişin izdüşümü
modern çağın yeni düşü:
İPEK YOLU

Extrapolation of the past and
the new dream of the modern age:
Silk Road

UND Seyahat Sağlık poliçesi yolda bırakmadı

UND's Travel Health Insurance does not let down

Bir araçlarının Romanya'da kaza yaptığını ve şoförlerinin ağır yaralandığını belirten Best Uluslararası Nakliyat Genel Müdürü Ahmet Yayman, UND Seyahat Sağlık poliçesini aldıkları acenteleri Evrim Sigorta'nın her aşamada kendilerine yol gösterdiğini ve şoförün İstanbul'a helikopter ambulansla naklini gerçekleştirdiğini belirtti

"Hasar olmadığı sürece poliçe A4 kağıdından farksızdır. Hasar olduğunda da kurtarıcı." Bu sözler Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Genel Müdürü Ahmet Yayman'a ait. Genel müdürlüğünü yaptığı firmanın bir aracı geçtiğimiz aylarda Romanya'da kaza geçirmiş ve şoförleri ağır yaralanmış. Acenteleri Evrim Sigorta'nın kendilerinden hiçbir talepte bulunmadan çalışanlarının İstanbul'a naklini gerçekleştirdiğini belirten Yayman, "UND Seyahat Sağlık poliçemizi satın aldığımız Evrim Sigorta yol gös-



tericimiz oldu" dedi.

Özel sigortaların şirket ve bireylerin zor bir durumda kaldıklarında, belirlenen limitlerle de olsa yanlarında olduğunu belirten Yayman, "Sigorta yaptırmamızın nedeni riskleri bertaraf etmek ve kendini güvende hissetmektir" dedi. İnsanların genellikle sadece zorunlu sigortaları yaptırdığına dikkat çeken Yayman, sözlerini şöyle sürdürdü: "Esasında sigorta yaptırmak karşılıklı güven meselesi. Hasar olmadığı müddetçe sigorta poliçesi A4 kağıdından farksızdır. Hasar olduğunda da bir kurtarıcı. Hasarı yaşayan kişi veya kuruluşlar bu işin gerçekleri ile karşılığınca sigorta değerini anlayıp sigorta yaptırıyorlar. Böylece kendilerini güvende hissediyorlar. Sonuçta sigorta yaptırmamızın birinci nedeninin kendini güvende hissetmek olduğu ortaya çıkıyor."

"An insurance policy is nothing more than a mere sheet of A4 paper when there is no damage in question. Yet it becomes a savior when damage is suffered." These words belong to Ahmet Yayman, General Director of Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret. A vehicle of his firm had an accident in Romania last month and the driver was seriously injured. Yayman said that Evrim Sigorta, their insurance agency, did not come up with any demands and successfully transferred the driver to İstanbul: "Evrim Sigorta, from which we purchased our UND Travel Health Insurance Policy, was our navigator."

Pointing out that private insurance is there to aid firms and individuals, even if the extent remains in preset limits, whenever a tough situation is present: "The aim in taking out an insur-

Ahmet Yayman, General Director of Best Uluslararası Nakliyat, told that a vehicle of the firm had an accident in Romania and the driver was heavily injured but Evrim Sigorta, from which they purchased UND Travel Health Insurance, navigated them throughout the process and transferred the driver to İstanbul on a helicopter ambulance

ance policy is to bypass risks and feel safe." Yayman underlined that people generally took out obligatory insurances, and he continued: "Actually, insurance is a matter of mutual trust. An insurance policy is nothing more than a mere sheet of A4 paper when there is no damage in question. Yet it becomes a savior when damage is suffered. People and corporations who experience such damage understand the significance of insurance thereafter and make a move for it. Thus they feel safe."

Yayman, sigorta poliçesi satın alırken ilk olarak sigortaladığı emtianın sigorta değerine sonra da diğer sigortalardan neleri kapsadığını baktığını söyledi. Fiyatı üçüncü planda incelediği bir değer olarak nitelediren Yayman "En son olarak da asistans hizmeti olarak neleri kapsadığını incelerim. Sonuçta bir poliçe bütündür. Her talebin bir değeri vardır o da fiyat olarak yansır" diye konuştu.

Acente sağlamsa sorunlar çözümlüyor

Yayman, nakliye firmalarının büyük risklerle karşı karşıya olduğunu ancak sorunla karşılaştığında işin acenteye bağlı olduğunu vurguluyor. Yayman sözlerine şöyle devam etti: "Trafik ve kasko sigortalarında çok fazla bir problem çıkmıyor. Büyük hasarlarda oluşan problemde karşılıklı konuşmalarla çözülebiliyor. Acenteniz sağlam ve portföyü büyükse sorunlar daha kolay çözülerek sonuç alınıyor."

Bir araçlarının Romanya'nın Sibiu şehrinde otoyoldan çıkarak 5 metre alçak tarlaya düştüğünü söyleyen Yayman, olay sonucunda şoförlerinin ağır yaralanarak hastaneye kaldırıldığını söyledi. Olayla ilgili olarak acenteleri Evrim Sigorta ile teması geçtiklerini söyleyen Yayman, Evrim Sigorta'nın seyahat sağlık poliçeleri ile ilgili gereken işlemleri hemen başlattıklarını söyledi. Yayman sözlerine şöyle devam etti: "Ağır yaralanarak hastaneye kaldırılan ve omurluğunun iki yerinde kırık tespit edilen şoförümüz orada ameliyat



olmak istemedi. Durumu acentemiz Evrim Sigorta'ya bildirdik. Evrim Sigorta iki gün içinde yaralanan çalışanımızı ambulans uçak ile İstanbul'a getirerek hastaneye yatışını sağladı."

Olay sırasında acenteleri Evrim Sigorta'nın yaklaşımını son derece olumlu olduğunu vurgulayan Yayman, "Acentemiz bize yapmamız gerekenler konusunda yol gösterdi. Sigorta şirketi ile bağlantı köprüsü oldu. Yaralanan çalışanımızın İstanbul'a nakli için bizden bir talepte bulunmadan her şeyi kendisi takip etti" dedi. Sigorta şirketini seçmeden önce acente seçiminin daha önemli bir adım olduğuna dikkat çeken Yayman, "Acentem ne kadar sağlamsa, sigorta şirketime karşı savunucum olur" dedi. Yayman acentesini seçerken dikkat ettiği kriterleri ise şöyle sıraladı: "Acenteler yapılacak poliçe seçimlerinde sigortalıya ana destek verir. Dikkat edilmesi gereken noktalardan biri acente bünyesinde ne kadar sigorta şirketi olduğudur. Acentemi seçerken Teklif seçimi sunuyor mu bunlara bakarım. Birde bence en önemli olan çalışanları konuya ne kadar hakimler ve ne kadar takipçiler. Bu konuyu da araştırırım."

In the end, it is obvious that the primary aim in purchasing insurance is to feel safe."

Yayman reported that he considered firstly the insurance value of the commodity in question and then the coverage of the policy when purchasing insurance. Yayman added that the insurance sum was of tertiary importance: "Finally, I review the assistance services offers. After all, an insurance policy is a whole. Every demand has its value which is reflected on the final price."

Problems are solved when the agency is reliable

Yayman reported that transport firms faced great risks but it all came down to the agency when a problem occurred: "Not much of a problem is experienced in traffic and vehicle insurance. Situations which involve damage of bigger scales can be mutually negotiated on. If your agency is reliable and holds a large portfolio, problems are solved and results are obtained more easily." Yayman told that one of the firm's vehicles got of course in Sibiu, Romania and fell off onto a field from a height of 5 meters. He said that the driver, who was seriously injured, hospitalized. Then they contacted Evrim Sigorta, their insurance agency, which in turn immediately started the relevant processes based on their travel health insurance. Yayman added: "Our

driver, who was heavily injured with two fractures on his spinal cord, did not wish to undergo an operation in the institution he was hospitalized in. We notified our agency, Evrim Sigorta, about the situation and they transferred our driver to İstanbul on a helicopter ambulance within two days."

Emphasizing on the fact that Evrim Sigorta's approach during the process was very positive, Yayman said: "Our agency navigated us as to what had to be done. They acted as a bridge between us and the insurance company. Without any demands submitted to us, they organized the entire operation of transferring our injured driver to İstanbul." Yayman pointed out that the choice of agency came first before choosing one's insurance company: "The more reliable my agency is, the better I will be defended before my insurance company." Yayman listed the criteria he took into account when choosing an insurance agency: "Agencies offer the main support to the insured party in terms of choosing a policy. Another point to bear in mind is the number of insurance companies the agency represents. I care to see whether my agency offers me proposal options. And one of the most important factors is the extent to which employees of an agency are knowledgeable and involved in the process. I certainly enquire this too."

We should not be put in the same pot as vehicle insurance purchasers

Reminding that one of the biggest expectations from insurance companies was immediate payment for damages and not causing any additional aggravation instead, Yayman continued: "Firms and agencies need to abolish their strict set of rules. Transport firms which pay insurance fees up to 350.000-400.000 TL per annum should not be put in the same pot as other parties which pay obligatory vehicle insurance premiums for only several vehicles. This framework is applicable also for agencies but it does not cover all of them."

Kasko ödeyenlerle aynı kefeye konulmamalıyız

Sigorta şirketlerinden ve acentelerden en büyük beklentilerinin hasarı çabuk ödemeleri ve sigortalıyı mağdur etmemeleri olduğunu belirten Yayman, "Şirketler ve acenteler katı kurallarını bırakmalı" dedi. Yayman sözlerini şöyle sürdürdü: "Şirketler yılda en az 350.000-400.000 TL prim ödeyen nakliye şirketleri ile iki-üç aracı için zorunlu sigorta ve kasko ödeyenleri aynı terazi kefesine koymamalı. Bu çerçevede acenteler içinde geçerli tabi ama bu her acenteyi de kapsamıyor."