

# BES

Genc emeklilere ikinci bahar fırsatı

TARIM BAKANI'NDAN MÜJDE  
VERİM  
SİGORTASI  
GELİYOR

Torba Kanun  
işveren teşviklerini  
değiştiriyor

ALİ TEZEL UYARIYOR



# HAYATIMIZ sigortalı

SAYI:4 NİSAN 2011  
Fiyatı: 5 TL KDV DAHİL

Sigortalı Yaşam ve Bireysel Emeklilik Dergisi

## TSUNAMİ

sigortacılığı ne kadar etkileyecek

Memnun Sigortalı

HASAR  
OLMADIĞI  
SÜRECE  
POLİÇE A4  
KAĞIDIDIR

HSBC, sigorta ürünlerine de aynı önemi veriyor

AHMET CELAETTİN PAŞA'NIN DA SİGORTA POLİÇESİ VARDI

## HAVADA KARADA DENİZDE sigorta

HDI Sigorta Genel  
Müdürü Enis Talaşman

## SİGORTALİYİ ANLAYAN VE DİNLEYEN BİR ŞİRKETİZ



ISSN 2148-1007  
9 772148 100005

04



MEMNUN  
SIGORTALI

Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret  
Genel Müdürü Ahmet Yayman:

# Hasar olmadığı sürece “poliçe A4 kağıdıdır”

Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Genel Müdürü Ahmet Yayman, “Hasar olmadığı müddetçe sigorta poliçesi A4 kağıdından farksızdır. Hasar olduğunda da bir kurtarıcı” dedi.

“Hasar olmadığı sürece poliçe A4 kağıdından farksızdır. Hasar olduğunda da kurtarıcı.” Bu sözler Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Genel Müdürü Ahmet Yayman'a ait. Yayman'ın genel müdürlüğünü yaptığı nakliye firmasının bir aracı geçtiğimiz aylarda Romanya'da kaza geçirmiş ve şoförleri ağır yaralanmış. Acenteleri Evrim Sigorta'nın kendilerinden hiçbir talepte bulunmadan çalışanlarının İstanbul'a naklini gerçekleştirdiğini belirten Yayman, “Acentemiz yol göstericimiz oldu” dedi. Yayman özel sigortalar hakkındaki görüşlerini ve yaşadıkları talihsiz olayı SIGORTALI ile paylaştı.

## Sigorta karşılıklı güven meselesi

Kurtarıcı olarak gördüğü sigortaların faydalı birçok yanı olduğuna dikkat çeken Yayman, özel sigortaları kullandığını belirtti. Yayman her bireyin sigorta yaptırmaması gerektiğine dikkat çekerek, “Sigorta yaptırmamanın nedeni riskleri bertaraf etmek ve kendini güvende hissetmektir” dedi. İnsanların genellikle sadece zorunlu sigortaları yaptırdığına dikkat çeken Yayman, sözlerini şöyle sürdürdü: “Esasında sigorta yaptırmak karşılıklı güven meselesi. Hasar olmadığı müddetçe sigorta poliçesi A4 kağıdından farksızdır. Hasar olduğunda da bir kurtarıcı. Hasarı yaşayan kişi veya kuruluşlar bu işin gerçekleri ile karşılaşınca sigorta değerini anlayıp sigorta yaptırıyorlar. Böylece kendilerini güvende hissediyorlar. Sonuçta sigorta yaptırmamanın birinci nedeninin kendini güvende hissetmek olduğu ortaya çıkıyor.”

## Acente sağlamsa sorunlar çözülüyor

Yayman, nakliye firmalarının büyük risklerle karşı karşıya olduğunu ancak sorunla karşılaştığında işin acenteye bağlı olduğunu vurguluyor. Yayman sözlerine şöyle devam etti: “Trafik ve kasko sigortalarında çok fazla bir problem çıkmıyor. Büyük hasarlarda oluşan problemde karşılıklı konuşmalarla çözülebili-

## Kasko ödeyenlerle aynı kefeye konulmamalıdır

Sigorta şirketlerinden ve acentelerden en büyük beklentilerin hasarı çabuk ödemeleri ve sigortalıyı mağdur etmemeleri olduğunu belirten Yayman, “Şirketler ve acenteler katı kurallarını bırakmalı” dedi. Yayman sözlerini şöyle sürdürdü: “Şirketler yılda en az 350.000-400.000 TL prim ödeyen nakliye şirketleri ile iki-üç aracı için zorunlu sigorta ve kasko ödeyenleri aynı kefeye koymamalı. Bu çerçeveyi kapsamamakla birlikte acenteler içinde geçerli.”

liyor. Acenteniz sağlam ve portföyü büyükse sorunlar daha kolay çözümlenerek sonuç alınıyor.”

## Acentemiz yol gösterici oldu

Bir araçlarının Romanya'nın Sibiu şehrinde otoyoldan çıkarak 5 metre alçak tarlaya düştüğünü söyleyen Yayman, olay sonucunda şoförlerinin ağır yaralanarak hastaneye kaldırıldığını söyledi. Olayla ilgili olarak acenteleri Evrim Sigorta ile temasa geçtiklerini söyleyen Yayman, Evrim Sigorta'nın seyahat sağlık poliçeleri ile ilgili gereken işlemleri hemen başlattıklarını söyledi. Yayman sözlerine şöyle devam etti: “Ağır yaralanarak hastaneye kaldırılan ve omurliliğinin iki yerinde kırık tespit edilen şoförümüz orada ameliyat olmak istemedi. Durumu acentemiz Evrim Sigorta'ya bildirdik. Evrim Sigorta iki gün içinde yaralanan çalışanımızı ambulans uçak ile İstanbul'a getirerek hastaneye yatışını sağladı.”

Olay sırasında acenteleri Evrim Sigorta'nın yaklaşımını son derece olumlu olduğunu vurgulayan Yayman, “Acentemiz bize yapmamız gerekenler konusunda yol gösterdi. Sigorta şirketi ile bağlantı köprüsü oldu. Yaralan çalışanımızın İstanbul'a nakli için bizden bir talepte bulunmadan her şeyi kendisi takip etti” dedi.

## Acente seçimi daha mühim

Sigorta şirketini seçmeden önce acente seçiminin daha önemli bir adım olduğuna dikkat çeken Yayman, “Acentem ne kadar sağlamsa, sigorta şirketime karşı savunucum olur” dedi. Yayman acentesini seçerken dikkat ettiği kriterleri ise şöyle sıraladı: “Acenteler yapılacak poliçe seçimlerinde sigortalıya ana destek verir. Dikkat edilmesi gereken noktalardan biri acente bünyesinde ne kadar sigorta şirketi olduğudur. Acentemi seçerken Teklif seçimi sunuyor mu bunlara bakarım. Birde bence en önemli olan çalışanları konuya ne kadar hakimler ve ne kadar takipçiler. Bu konuyu da araştırırım.”

