

artık her (sigortalı) nın bir dergisi var

Ray Sigorta Genel Müdürü
Levent Şişmanoğlu
Kârlılık doğrultusunda
büyümemizi
sürdüreceğiz

Kıdem Tazminatı
Fonu'nda Avusturya
modeli neler getirir
ALİ TEZELuyarıyor

İŞSİZ
kalmaktan korkma
sigorta ile önlem al

OKAN KARACAN
Beynim
sigortalatmak isterdim

sigortalı piyasada

5
TL

D&R, REMZİ, DÜNYA AKTÜEL,
N&T, NEZİH, BOĞAZIÇI, PATIKA,
KİTAPSAN, DOST, DOĞAN, KORDON
SEÇKİN KİTAP VE
GAZETE BAYİLERİNDE



SIGORTA HABER

e-gazete

7 EKİM 2011 - CUMA SAYI: 381



"Acentelerin sesi oluyoruz"

Sigorta Haber e-gazete acentelerin görüşlerine açılıyor. Sektörle ilgili görüşlerinizi, sıkıntılarınızı ve çözüm önerilerinizi paylaşacağınız yazılarınız editörlerimiz tarafından düzenlenerek Sigorta Haber e-gazete'de yayımlanacaktır. Sigorta Haber e-gazete'de yer almasını istediğiniz yazılarınızı bir adet fotoğrafınızla birlikte info@sigortamedia.com adresine gönderebilirsiniz.

CİV HAYAT

CiV Hayat, 'geleceğe el veriyor'

'CiV Hayat Geleceğe El Veriyor' diyerek yola çıkan CiV Hayat, Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar (KORUNCUK) Vakfı için geliştirdiği sosyal sorumluluk projesini hayata geçiriyor ve proje kapsamında 8 Ekim tarihinde bir etkinlik düzenliyor. KORUNCUK Vakfı'na bağlı Bolluca Çocuk Köyü'ndeki çocuklara verilen desteğin katılımcılarla paylaşılacağı etkinlikte, bir zamanlar Fenerbahçe kalesinde de efsaneler yaratan futbolun dev ismi ve aynı zamanda CiV Hayat Yönetim Kurulu Üyesi Toni Schumacher de çocuklarla maç yapacak. Etkinliğe CiV Hayat Genel Müdürü Viktor Hodara ve üst düzey yöneticileri de katılacak.

ERGO EMEKLİLİK

Ergo Emeklilik ve Şekerbank ürün tanıtacak

Ergo Emeklilik ve Hayat ile Şekerbank, yenilikçi bir ürün ve ilk olacak bir modele imza atıyor. İşbirliği ile oluşturulan ürüne ilişkin basın toplantısı ise 10 Ekim 2011'de saat 10:00 - 12:00 arası The Edition Otel'de gerçekleşecek. Toplantıya Ergo Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Recep Akkaya'nın ve Şekerbank İşletme-Tarım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı Halit Haydar Yıldız ev sahipliği yapacak.

TSEV

28. dönem mezunları belgelerini alıyor

Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) 2010 - 2011 akademik yılı, İleri Düzey Sigortacılık ve Temel Sigortacılık Eğitim Programı (28. dönem) mezunları, 10 Ekim'de Milli Reasürans Konferans Salonu'nda gerçekleşecek törenle mezuniyet belgelerini alacak. Saat 18:00'de başlayacak ve dereceye giren öğrencilere ödülleri de verileceği tören, kokteyl ile devam edecek ve Enstitü bünyesine kurulan korunun konseri ile sona erecek.

'Trafik'te zarar standart hesaplama ile son bulur

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı Murat Dişçi, trafik branşında zararın sektör karlılığında en büyük tehdit olduğunu söyleyerek, standart hesaplama metodunun sorunu sonlandıracağını belirtti.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı Murat Dişçi Sigortalı Dergisi'nde yer alan makalesinde trafik branşındaki zararın standart hesaplama metodunun kabulü ile sorunun son bulacağını dile getirdi: "Trafik sigortalardaki zararın sigorta sektörünün toplam karlılığı üzerindeki en büyük tehdit olduğunu ve şirketlerimizdeki kaynakları önemli ölçüde meşgul tuttuğu için karlılık artışı yeni ürün ve hizmet açılımları üretilmesinin de önündeki en büyük engel olduğunu sık sık gündeme getiriyoruz. Trafik Sigortalardaki zarar, önemli ölçüde hasar maliyet ortamındaki belirsizlikten kaynaklanmaktadır. Bedeni hasar tazminatları, aktüerlerin yaptığı destekten yoksun kalma hesaplarına istinaden sigortalılardan ibraname alınarak ödeniyor olmasına rağmen, özellikle son dönemde artan tazminat limitlerinin cazibesi ile hasar ödemeleri

sonrasında sigortalılar kendi inisiyatifleriyle ya da bu işi kendine iş edinmiş bazı avukatlık bürolarının teşviki ile yargı yoluna başvurup ek tazminat talebinde bulunmaktadırlar.

Bu tür hasar tazminatlarının hesabında referans alınmış net bir metodun olmaması, yargı yolunu her zaman açık tutarak teknik ifade ile, hasar kuyruğunu uzatırken, bu davalar görülürken mahkeme tarafından atanan bilirkişiler, bambaşka bir hesap çıkartabilmekte, ek tazminat ödemesi yapılmasıyla dava ile uzayan hasar kuyruğu aynı zamanda kalınlaşmaktadır. Ülkedeki bu işleyiş müt-hiş bir maliyet artışı ve rezerv yükü oluşturmaktadır. Ödenen hasar maliyetleri artmakta, dosyanın tamamen kapatılma sürecinin uzun dönemlere yayılması sonucu doğmaktadır. Bununla birlikte, Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ile yapılan rezerv hesaplamaları, yukarıda kısaca değinilen işleyiş nedeniyle, "hasar dosyalarının maliyetleri



zaman içinde artacak ya da dosya ödense bile ek tazminat ödemesi yapılacak şekilde yeniden açılacak" mışçasına negatif etkilenmektedir. Bu sorunun çözümü, bir sigortalı için yapılan destekten yoksun kalma hesaplamasının değişime açık olmaması, aktüerlerin yaptığı ilk hesaplamasının referans olarak kabul edil-

mesi ile mümkündür. Türkiye'nin her yerinde yargı tarafından referans olarak alınan bir standart hesaplama metodunun kabul edilmesi bu sıkıntılı durumun sonlandırılması ve sigortalıların da fiyat-lama için önlerini görebilmeleri açısından hayati önem taşımaktadır. Araç sigortalıyı yoğun olarak bireysel müşteri tabanlı sigortalı olduğundan uygun bir tarif yapıyla çalışmak önem arz etmektedir. Müşteri profillerine göre farklılaştırılmış fiyatlar ile otomatik risk seçimi yapan tarife modelleri, bireysel sigortalıların en önemli vazgeçilmezleridir. Öngörülemez şekilde artan maliyetler müşteri profilleri arasındaki farklılaşma bir yanda dursun risk priminin doğru hesaplanmasını bile zorlaştırılmaktadır.

◆Destekten Yoksun Kalma Hesabı, şirketler tarafından aktüerlere yaptırılan

ilk hesaba göre neden farklı çıkıyor? Öncelikle şunu bilmek gerekiyor. Mahkemelerde aktüer olmayan kişilerle bilirkişilik yapması, yapılan hesaplamaların dinamiği konusunda farklılık oluşması sonucunu ister istemez getirmektedir. Kaldı ki aynı hesap çeşitli gerekçelerle aktüerler arasında bile farklı yapılabilmektedir. Hesaplamalarda farklı faiz oranları kullanılabilir. Gelir bağ-lanma oranlarındaki farklılıklar, destek sürelerinde öngörülen farklılıklar ve evlenme olasılıkları konusundaki farklı yorumlar hesaplamayı yapan sayısının artması ile çıkan hesabın da farklılaşmasına, sürekli yeni destekten yoksun kalma tutarlarının ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Bu alanda ülke standardının mutlaka oluşturulması ve yargıclar, aktüerler, bilirkişiler tarafından bu standardın referans alınmasıyla bir kere yapılan ödemenin üzerine ikinci bir hesaplamasının yapılmaması gerekmektedir. **SIGORTALI**

Vertigo atağı geçiren tüketici sigortasından faydalanabilir mi?

Sigorta Tahkim Komisyonu'na gelen bir dava şöyle gelişiyor ve sonuçlanıyor: "Başvuru sahipleri tarafından, seyahat acentesi aracılığı ile 21 gün sürecek olan seyahat turu satın aldıkları, bu sebeple ilgili sigorta kuruluşuna "seyahat poliçesi ile seyahat sağlık" poliçesinin yaptırıldığı ancak seyahat tarihinden bir gün önce başvuru sahibi sigortalılardan birinin vertigo atağı geçirerek hastalanması üzerine tedavi için gittikleri hastaneden 10 gün yatak istirahati raporunun alındığı, diğer sigortalının da eşinin rahatsızlığı dolayısıyla seyahatini iptal etmek zorunda kaldığından bahisle sigorta kuruluşu

TAHKİM KARARLARINDAN ÖRNEKLER

tarafından reddedilen 10.108,53 TL maddi hasar tazminatının ödenmesi talep edilir. Sigorta şirketi vermiş olduğu cevapta; başvuru sahiplerinin tazminat taleplerinin seyahat sağlık sigortası özel ve genel koşulları çerçevesinde teknik olarak değerlendirildiği ve bu bağlamda ilgili özel şartlara göre "beklenmedik ciddi rahatsızlığın" teminat kapsamında olmasına karşın, sigortalı tarafından ibraz edilen tetkik sonuçları ve doktor raporlarından sigortalının hastalığının "beklenmedik ciddi rahatsızlık" kapsamında değerlendirilmediği sebebiyle tazminat talebinin reddedildiği beyan edilir. Hakem tarafından yapılan değerlendirmede;

tafırların iddia ve savunmaları dosyada mübrev bulunan deliller ve seyahat sağlık poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde değerlendirildiğinde taraflar arasındaki ihtilaf konusunun, başvuru sahiplerinden birinde meydana gelen tanımlanmış hastalıkların önceden öngörülemeden beklenmeyen ciddi bir hastalık olup olmadığı noktasında toplandığı, söz konusu hastalıkların; "önceden öngörüle-meyen ciddi bir hastalık" değilse, seyahat sağlık sigortası teminatı dışında kalacak, buna karşılık söz konusu hastalıklardan birinin "önceden öngörülmesi mümkün olmayan ciddi bir hastalık olması" halinde ise başvurunun sigorta teminatı kapsamında olduğunun kabulü gerekeceği, bu sebeple, uyuşmazlığın çözümü hekim bilgisi gerektirdiğinden, uzman nörolog bilirkişi düşüncesi alınmasına karar verildiği, bilirkişi raporunda; Vertigo'nun gidişatı önceden öngörülemeden bir hastalık olduğu kanaatine varıldığı, başvurunun seyahat sağlık sigortası özel şartları hükümleri gereği, teminatı kapsamında olduğuna karar verilir." **SIGORTALI**

Evrım, yeni ürünlerini Mersin'de tanıttı

Nakliyat sektörünün ihtiyaçlarına, nakliyecilere özel ürün ve geniş teminatlarıyla cevap veren Evrim Sigortacılık Hizmetleri 6-9 Ekim 2011 tarihlerinde 4. kez düzenlenen Mersin 4. Lojistik ve Transport Fuarı'na katıldı. Fuarda, UND markalı ürünleri ve yeni poliçelerini tanıtan Evrim Sigortacılık

Hizmetleri, yeni ürünlerinin sözleşmesini de fuarda imzaladı. Hem sürücüyü hem de geride bıraktığı aile bireylerini güvence altına alan, Uzun Yol Güvence Paketi olarak adlandırılan "UND Ferdi Kaza" ve Yeşil kart kampanyası sözleşmeleri UND Başkanı Ruhi Engin Özmen ve Evrim Sigortacılık Yönetim Kurulu Başkanı İsmail

Hakkı Çelebi tarafından imzalandı. Evrim Sigortacılık'a nakliyat sektörüne ve Uluslararası Nakliyeciler Derneği'ne (UND) özel geliştirdikleri çözümleri için teşekkür eden UND Başkanı Ruhi Engin Özmen, sözlerini şöyle sürdürdü: "İlk olarak kasko poliçeleriyle ilgili yapmış olduğumuz UND Kasko, araçların pert olma durumunda yüzde yüz hasarın tamamını ödeme si ile büyük bir kolaylık sağladı. Bu teminat firmalar için büyük bir kâr. İkinci olarak da Evrim Sigortacılık Hizmetlerine şoförler adına bir teşekkür etmemiz gerekiyor. Yapmış oldukları çok kapsamlı sigorta poliçesi Uzun Yol Güvence Paketi (UND Ferdi Kaza) ile şoförlerin hastalıkları dahil yaralanmaları, sakatlanmaları, araçtan düşmeleri karşılığında işgöremezlik durumunda ailelerinin geçimini sağlayacak maddi imkanı sağlayan bir poliçe yarattıkları için de teşekkürlerimizi sunuyoruz. Yeşil kart poliçelerinde kredi kartına 10 taksit kampanyaları ise çok olumlu bir gelişme. Bu kampanya bir yılı tamamlamadan ödeme imkanı yaratırlarsa sektör için biraz daha hayırlı olur diye düşünüyorum."



Evrım Sigortacılık standına büyük ilgi
Evrım Sigortacılık Hizmetleri standını Mersin Ticaret Odası Başkanı Şerafettin Aşut, Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Macit Özcan Mersin Valisi Vekili Mehmet Çubuktar da ziyaret etti.

Kaza Tespit Tutanağı hasar yükünü artırdı

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Genel Sekreteri Erhan Tunçay, kaza tespit tutanağı uygulamasının suistimal ve kötü kullanımdan dolayı sigorta sektörü üzerinde yüzde 10'a yakın hasar yükünü artırdığını söyledi.

Tunçay, maddi hasarlı kazalarda vatandaşın kaza tespit tutanağı tutma uygulamasının suistimal ve kötü kullanımdan dolayı sigorta sektörü üzerinde yüzde 5-10 arası hasar yükünü artırdığını ve sigorta şirketlerinin suistimal tespit ettikleri kaza dosyalarıyla ilgili suç duyurusunda bulduklarını bildirdi.

Tunçay, bütün Avrupa ve gelişmiş ülkelerde uygulanan Türkiye'de de 1 Nisan 2008'de devreye giren vatandaşın kaza tespit tutanağı tutma uygulamasının beyan ve iyi niyet esasına dayandığını, sektör olarak uygulamaya çok gönüllü girmemelerine rağmen, uygulamanın oturduğunu söyledi. Burada vatandaşın beyanı esas olduğu için suistimal edecek ve uygulamayı kötüye kullanacak insanların her zaman çıktığını ifade eden Tunçay, bu nedenle hasar oranının artacağını tahmin ettiklerini ve yanılmadıklarını kaydetti.

Tunçay, alkollü veya sürücü belgesi olmayanlar kazaya karıştığında, hasarın ret anlamına geldiğini, oysa uygulamada sürücü alkollü iken kaza yaptığında, karşıdaki kişiye hatasını kabul ederek tutanağı tuttuğunu ve sigorta şirketinin normal koşullarda hasar bedeli ödemesi gerekirken, ödemek durumunda kaldığını anlattı. Kazaya karışan vatandaşlar arasında sorun yaşanmadığını ve sistemin hızla oturduğunu vurgulayan Tunçay, "Bugün maddi hasarlı kazalarda yüzde 80'in üzerinde kaza tespit tutanağı vatandaşların bir bir beyanı ile dolduruluyor. Sistem iyi işliyor. Bunun dışında polis çağırın da var. Bu uygulama tamamen kalkmış değil. Ölümlü ve yaralanmalı kazalar adli vaka olduğu için tutanak mutlaka polis tarafından tutuluyor" dedi. **HÜRRİYET**



Erhan Tunçay