

Otoparklardan fiş alın mağdur olmayın!

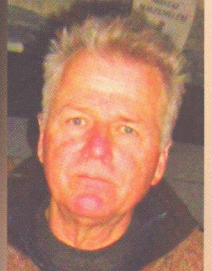
Otoparklardan araçların çalınması durumunda, eğer fiş almadıysanız kasko sigortanız ödeme yapmıyor. Ayrıca otomobillerinizi teslim ettiğiniz Vale-parking'ler de sizi mağdur edebilir. 18 > 20

Özel sağlık sigortaları risklerinizi "Ömür Boyu Yenileme" garantisi sunuyor 12 > 13



Ali Şen: 'Bana bir şey olmaz' demeyin sigortanızı hemen yaptırın >14

Kenneth Albin Erickson: "Makinelerimi sigortalattığım için zararlı çıkmadım" > 38



Bireysel Emeklilik Sözlüğü ile sistemi tanıyın 26 > 28

■ SİGORTA ÜRÜNÜ

Yurtdışındaki öğrenciler Yurtdışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ile güvencede > 16

■ TÜKETİCİ KÖŞESİ

Sigortalının "Ümut Ağabey"i sorularınızı cevaplıyor > 46

■ EKSPERİN GÜNLÜĞÜ

Gel, ne olursan ol yine gel > 44



Risklere karşı 'ömür boyu yenileme' fırsatı

Sigorta şirketleri ilk yılını doldurduktan sonra sigortalılarına azami iyi niyet prensibine aykırı hareket edilmediği durumlarda risk kabul değerlendirmesi sonucu ömür boyunca özel sağlık sigortasının yenileneceği garantisini verebilir.

ÖZEL sağlık sigortası sahibi olan ile yeni poliçe satın almayı planlayan tüketicilerin, en fazla önemsedikleri konuların başında "ömür boyu yenileme garantisi" gelir.

Yenileme garantisi uygulaması yapan sigorta şirketlerin dikkate aldığı, bazen 1 yıl bazen 4 yıl süre ile şirketten şirkete değişebilen kriterler bulunur. Temel olarak bu kriterler ön şartlar ve değerlendirme şartları olarak ikiye ayrılır. Ön şartlar sigortalının yaşı, kaç yıllık sigortalı olduğu, değerlendirme şartları ise hasar prim oranı ve önemli kronik hastalıklar şeklinde tanımlanabilir. Sigortalıların yenileme garantisi verilip ve-



rilmeyeceği konusunda değerlendirebilmek için öncelikle ön şartları tamamlamış olması gerekir.

Kesintisiz sigortalılık için...

Kesintisiz olarak belirli bir süre sigortalı olma şartı ve bu süre sonundan sigorta şirketinin belirleyeceği yaştan daha yaşlı olmama şartı aranır. Kesintisiz sigortalılık için bazen şirketler bu sürenin sadece kendi sigorta şirketinde geçirdiği yılları hesaba katarken bazı şirketler diğer şirketlerde sigortalı olduğu yılların üzerine kendi şirketindeki süre-

Oğuz: 4. yılda yenileme garantisi yapıyoruz

Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin Oğuz: Sağlık sigortaları branşında hayat boyu yenileme garantisi, şirketimizde kesintisiz olarak en az 4 yıl sigortalı olan ve bu 4 yılın her bir yılında, policedeki ödenen tazminatın alınan prime oranı yüzde 100'ün altında olan sigortalılarımıza veriliyor. Hak kazanamayan sigortalılarımız için bu değerlendirmeyi her yıl poliçe yenileme dönemlerinde, son 4 yıllarındaki tazminat/prim oranlarına bakarak tekrarlıyoruz. Şirketimiz, 18 yaşın altındaki çocuklara ilk kez poliçe kapsamına alındıkları gün itibarıyla, koşulsuz olarak hayat boyu yenileme garantisi veriyor. Şirketimizde hayat boyu yenileme garantisine hak kazanmanın avantajı, bu hakkı elde ettikten sonra ortaya çıkan rahatsızlıkların, yenileme dönemlerinde poliçe kapsamı dışına çıkarılmadan veya ek prim alınmadan, teminat altına alınmaya devam edilmesidir. Bu

sayede, hayat boyu yenileme garantisine hak kazandıktan sonra ortaya çıkan önemli hastalıklar nedeniyle yüksek tutarlarda tazminat ödenen sigortalılar, poliçelerin yenileme dönemlerinde beklenmedik yüksek prim tutarlarıyla karşılaşmayacaklarının da güvencesini almış oluyorlar. Bununla birlikte, Anadolu Sigorta olarak, hayat boyu yenileme garantisi hakkının olup olmadığına bakmaksızın, poliçe başladıktan sonra ortaya çıkan önemli hastalıklar nedeniyle sigortalılarımızın poliçelerini yenilememek gibi bir uygulamamız da kesinlikle bulunmuyor. Hayat boyu yenileme garantisini 64 yaşına kadar elde edememiş sigortalılarımızın da poliçelerini, 65 yaşından itibaren yüzde 30 ek prim ile 75 yaşına kadar yeniliyoruz. Portföyümüzde bulunan bireysel sağlık sigortalılarımızın yüzde 62'sinin hayat boyu yenileme garantisi bulunuyor.



Alpsar: Her şirketin şartları farklı



Evrin Sigorta Aracılık Hizmetleri Sağlık Departmanı Temsilcisi Selma Alpsar: Özel sağlık sigortalı- rında verilen "ömür boyu yenileme

garantisini"nin şartları sigorta şirketlerine göre değişiyor. Özel sağlık sigortalıyı yıllık yapılan ve her yıl sonunda yenilenen bir poliçe. Özel sağlık sigortalıyı iyi niyet prensibine dayalı olmakla birlikte ömür boyu yenileme hakkında da bu prensip dikkate alınır. Bu hakkı verme süresi kimi şirkette ilk yıl kimi şirkette ise 4 yıl sonundadır. Bu nedenle tüketiciler özel sağlık sigortası yaptırırken şirketler arasındaki bu farklılıkları mutlaka öğrenmeli ve buna göre tercih yapmalı. Bir diğer konu ise sigortalının herhangi bir rahatsızlığı karşısında poliçesine sigorta şirketi tarafından kapsam dışı uygulaması yapılmadığıdır.



Doğdu: Zenginleştirilmiş kasko poliçelerimiz var

Aksigorta Teknik Genel Müdür Yardımcısı Ali Doğdu:

Bazı sigorta şirketleri poliçelerinde, anahtarıyla teslim edilmiş araçların otoparktan çalınmaları halinde muafiyet uyguluyor. Yani çalınan aracın bedelinin sigortalıya poliçede yazılı muafiyet oranında eksik ödenmesidir. Şirketimiz poliçelerinde ise bu tür bir muafiyet söz konusu değil. Şirketimiz kasko poliçesi kapsamında; araca ait anahtarın çalınması ya da kaybolması nedeniyle merkezi kilit sisteminin değiştirilmesi, alarm sisteminin ve immobilizerin yeniden kodlanması için yapılan masraflar poliçede yazılan limitler çerçevesinde teminat altında. Sigortalı, anahtarını çaldırması veya kaybetmesi durumunda hemen hizmet merkezimizi arayıp hasar dosyasını



açtırmak anahtar masraflarını tazmin edebilir. Aksigorta olarak müşterilerimize, aldıkları poliçede bu teminatın olup olmadığını, varsa herhangi bir muafiyet uygulanıp uygulanmadığını ve teminat limitini kontrol etmelerini öneriyoruz.

Yanlış akaryakıt dolumu, kişisel eşya, ikame araç, anahtar kaybolması ve çalınması, ihtiyari mali sorumlulukta manevi tazminatlar, benzin bitmesi ve lastik patlaması sonucu ücretsiz çekici hizmeti, acil

tıbbi yardım gibi teminatlarla zenginleştirilmiş kasko poliçelerimiz geniş kapsamlı bir içeriğe sahip. Çalışanlarımızın 7 gün/24 saat hizmet verdiği

Çağrı&Hizmet Merkezimiz ve yaygın servis ağıımız da bizi ön plana çıkaran diğer farklılıklarımız arasında.

AKSigorta

Saraç: Yedek anahtara güvenmeyin

Dünya Sigorta ve Reasürans Brokerliği Hasar Departmanı Dilşan Saraç:

Aracı otoparkta çalınan veya anahtarını kaybetmiş kasko sigortalısı olay gerçekleştiğinde poliçesine bakarsa sürpriz kaçınılmaz olur. Her iki konuda poliçe alınırken tercih doğru yapılmalı, çünkü sigorta şirketlerinin her iki konuda teminatları farklı. Poliçelerde otoparktan çalınma için muafiyet ve koasürans (müşterek sigorta) yer alıyor mu mutlaka bakılmalı. Bu çalınmanın ne oranda karşılanacağını belirler. Anahtar kaybı poliçede belirtilmiş ve limit verilmişse ödeme yapılır (limit dahilinde). Bu konuda tüketicilerimize verebileceğimiz tavsiyelerimizi şöyle sıralayabiliriz:
*Sigortalılar araçlarını kayıt düzeni bulunan otoparklara bırakmalı.



- Çalınma durumunda olay yerinde polis raporu tutturulmalıdır.
- Araç teslim makbuzlarını özenle korumalıdır.
- Anahtar kaybında zaman geçirmeden sigortalı ile irtibata geçmeliler, polis raporu zorunluluğu koyan şirket için rapor tutturulmalıdır. Bazı şirketler ise beyanla ödeme yapıyorlar. Tüketici 'Nasıl olsa yedek anahtarı kullanırım, önemi yok' diyerek yaklaşabiliyor. Ancak burada önemli nokta bu süre içerisinde aracın çalınabileceğidir. Dolayısıyla, tüketici iki anahtarı ibraz etmediği için sorun yaşar.

Kulaksız: Otoparkta fiş almayı unutmayın

Evrin Sigorta Aracılık Hizmetleri Satış

Müdürü Demet Kulaksız: Kasko müşterileri araçlarının otoparkta çalınması ihtimaline karşın mutlaka otopark fişlerini almaları gerekir. Bunun haricinde aracının orijinal anahtarını kaybetmiş kişi de kasko poliçesine bu detayı ilave ettirmeli. Tüketici bu gibi durumlarda acentesine başvurduğunda gerekli işlemler ve prosedürler başlar. Tüketiciler mümkün olduğunda anahtarlarını araç üzerinde bırakmamalı ve mutlaka paralı makbuz karşılığında büyük otoparklara araçlarını park etmeli.

