

PARA DERGİSİ'NİN
OKUYUCULARINA
ARMAĞANIDIR

şemsiye

Sigortalı Yaşam ve Emeklilik Dergisi

KASIM 2011/SAYI: 30

Hayalleriniz enkaz altında kalmasın!

Van depremi ile birlikte Zorunlu Deprem Sigortası, bir kez daha akıllara geldi. Ülkemizde 13 milyon konut sigorta kapsamında olmasına rağmen 3,5 milyonu sigortalı. **4 > 24**



Yapı denetiminde mesleki sorumluluk sigortası sesleri yükseliyor 26 > 27

■ **UZMAN GÖRÜŞÜ**
Sigorta Tahkim Komisyonu'ndan karar örnekleri > 28

■ **TÜKETİCİ KÖŞESİ**
Sigortalının "Umut" ağabeyi sorularınızı cevaplıyor > 32

■ **SİGORTA ÜRÜNÜ**
Asansörlerde meydana gelebilecek kazalara karşı Asansör Sorumluluk Sigortası > 38



Rentrans Uluslararası Taşımacılık Muhasebe Müdürü Çizmeci:

Sigorta şirketleri bize cesaret veriyor

Sigortada zihinsel bir devrim yaşandığını belirten Rentrans Uluslararası Taşımacılık'ın Muhasebe Müdürü Salih Çizmeci, "Sigorta şirketleri sundukları hizmetlerle bizleri cesaretlendiriyor" diye konuştu.

ÖZEL sigortalar konusunda artık bir devrim yaşandığını belirten Rentrans Uluslararası Taşımacılık'ın Muhasebe Müdürü Salih Çizmeci, sigorta bilincinin de Türkiye'de yeni yeni oturmaya başladığını söyledi.

Çizmeci, "Artık bizler riskimizi rekabetçi ortamda güvenilir sigorta şirketlerine rahatlıkla satabiliyoruz. Özel sigorta şirketleri sundukları hizmetlerle bizleri cesaretlendiriyorlar" dedi.

"Ticari malın üretilmesi, nakli, satışı, tüketilmesi gibi bütün aşamaları ayrı ayrı sigorta ettirilebilir risklerle dolu" şeklinde konuşan Çizmeci, tüccarların ancak bu risklerden arınabildiği sürece güçlü ve emin adımlarla yürüyebileceğini dile getirdi.

Ticarette endişenin yer almadığını belirten Çizmeci neden sigortaya ihtiyaç duyulduğunu şu sözlerle açıkladı: "Bizler işimize odaklanmalıyız. Korku içinde üretim, nakliye, satış, tüketim gibi faaliyetler gerçekleşemez. İşte tam sigorta yaptırma ihtiyacını bu noktada hissettik."

Fiyat tek başına yeterli değil

Sigorta yaptırırken fiyatın tek başına yeterli olmadığını ifade eden Çizmeci, "Sigortacımızın bize sunduğu poliçenin doluluk oranını değerlendirmemiz gerekir. Yüzde 100 koruma sağlayan bir poliçe tercih edilmeli" dedi. Bunun yanında poliçeyi sunan şirketin müşteri memnuniyet hedefinin de önemli olduğunu sözlerine ekleyen Çizmeci, "Acentenin hasar servisleri, anlaşmalı servisler ve birçok etken sigorta satın alırken değerlendirilmesi gereken kriterler" şeklinde konuştu.



Salih
Çizmeci



Teknik hizmetlerin dışın-

da kişisel olarak gülerüz ve güzel bir iletişim beklediklerini de ekleyen Çizmeci, "Hasar sonrasında 'Geçmiş olsun, dert etmeyin hasarınız halloldu' denmesi sigorta şirketi ve acente seçimimizde önem verdiğimiz şeyler arasında. Katettiğimiz her kilometrede yanımızda olduğunu hissetmek istiyoruz. Malum istekler sınırsızdır, gelecekte artarak devam eder" dedi.

Sigortacı risk tahmini üretmeli

Hizmet aldığı acentesinden memnuniyetini dile getiren Çizmeci, "Evrin Sigortacılık bizim faaliyetlerimizin farkında, sektörümüzü çok iyi bilen bir acente.

Bizim risklerimizin değişimlerini sürekli inceler, poliçelerimizi değişim karşısında sürekli zinde ve dolu tutar" diye konuştu.

Bir sigortacının tamamen ezberlenmiş riskleri sigorta etmemesi gerektiğini düşünen Çizmeci, "Vasıflarımıza uygun sigorta şirketi ve sigortacı ile çalışmanın getirdiği huzur ve güvenle kendimizi rahat hissediyoruz" dedi. Hasar oluşumunda, "zarar ettik mantığı"nın kendilerinde bulunmadığını söyleyen Çizmeci, "Hasar miktarı ne olursa olsun sigorta şirketi-miz, bizim hasarımızı eksiksiz ve zamanında ödüyor. Evrim Sigorta, firma sahibi, müşteri temsilcisi, hasar servisi sorumlusu ve çalışanları hasarın telafisinde koordineli ve hızlı şekilde çalışarak sorunlarımızı çözüyor" dedi.