

Evrım Sigorta'dan Nakliyecilere Hayat Kolaylaştıran Özel Poliçeler



EVİRİM Sigorta, sunduğu sigortacılık hizmetleriyle uluslararası nakliye firmalarının hayatına kolaylaştırıyor. Lojistik sektörü ile 1990 yılından bu yana çalışan ve sektörün yaklaşık yüzde 35'ine hizmet veren Evrim Sigorta, bir yandan nakliye firmalarına yönelik hazırlanan özel poliçelerle ihtiyaçlara yönelik teminatlar sunarken, diğer taraftan da bu poliçeleri hazırlarken tüm riskleri de hesaba katıyor.

Nakliyecilere; kasko, yeşil kart, zorunlu trafik poliçesi, CMR poliçesi ve sonra da diğer ürünlerle hizmet verdiklerini ifade eden Evrim Sigorta

bağlı eğitimler verdiklerini kaydediyor.

Yüke özel sigorta

CMR sigortası kapsamında sundukları diğer bir hizmetin de, yüke özel sigorta yapmak olduğunu belirten Çelebi, "Bu nokta ikiye ayrılıyor: Birinde, nakliyecinin üçüncü şahısa ait malı taşıyor ve ona ait bir poliçe var, bir de malın sahibinin poliçesi var. İkisini ayırmak gerekiyor. Malın sahibinin poliçesinin kapsamı daha geniştir, nakliyecinin poliçesi ise daha dardır. Çünkü nakliyecideki poliçede, sigorta şirketleri olarak biz kusuru sigortalıyorduk" diyor.

toplam araç satışı bu yılın aynı ayında yüzde 123 gibi bir artış kaydederek 44 bin 789 adete ulaştı. Açıklanan 2011 Ocak verilerine göre kasko poliçesinde geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 30,98 ve Şubat ayı verilerine göre de yine 2010 yılının aynı dönemine göre yüzde 30,51'lik bir artış gözüküyor. Bu istatistiklere göre de araç artışlarında yaşanan artışın kasko pazarında da prim üretimini arttırdığı söylenebilir."

Özel sigortalara ilgi yok

Türkiye'de sigorta algısına da değinen ve özel sigortalara olan ilginin Türkiye'de halen istenen seviyeye ulaşmadığı-

rin bilinçsizliği olduğunu söyleyen Çelebi, "Ülkemizdeki sigorta sistemi gelişmiş ülkelerdekilerle kıyaslandığında mevzuat açısından çok büyük farklılıklar olmadığını söyleyebilirim. Sigortacılık sektörü AB standartlarını yakalamıştır. Özellikle de ülkemize yatırım yapmış dünya devi sigorta şirketlerinin piyasaya yeni sigorta ürünleri sunması gerekiyor. Bu konuda da mesafe kat etmiş sayabiliriz kendimizi. Ülkemizin en büyük eksiği, sigortalılık bilincinin bireylere yayılmamasıdır" diyerek bireysel algıda hala sıkıntı yaşandığını vurguluyor. Yurtdışında sundukları

mesi halinde 15 güne kadar ödeme yaptıklarını belirten Çelebi, bazı yanlış noktaların da altını çizerek şunları söylüyor: "Özellikle uluslararası nakliye sigortalarında dikkat edilmesi gereken bir konu var. Nakliyecilerin araçlarında üçüncü şahıslara ait mal oluyor. Herhangi bir kaza ya da yangın gibi durumda sorumlu taraf nakliyecisi değilse zaten CMR poliçesi devreye girmiyor. CMR poliçesinde, nakliyecinin sorumluluğu varsa üçüncü şahısların malını koruyoruz. Ancak mal sahipleri nakliye poliçesini yaptırmıyorlar. Tüm mal sahipleri nakliye poliçesini yapmak zorundalar. Nakliyecinin müşterisini sıkıştırmak istemiyor. Nakliyeciler üçüncü şahıslara nakliyat poliçesi yaptırmalarını söylemeliler. Nakliyecilerin söyledikleri ya da yayınladıkları 'malınız CMR poliçesi teminatı altındadır' gibi bilgiler yanlış bir bilgi. O poliçeler sorumluluk poliçesidir eğer nakliyecinin sorumluluğu yoksa zaten devreye girmez.

Ayrıca atlanmaması gereken diğer bir nokta da sigortalılarla ilgili çalışanların hatalarıdır. Sigorta verilerinde

mi ile birlikte geliştiriyoruz ve Türkiye'nin her yerinden uluslararası taşımacılık yapan 20-30 nakliyeciyi sorular yöneltiyoruz. Ya Türkiye'deki sigorta şirketlerini ya yurtdışındaki reasürans firmaları ya da sadece o işe özel sigorta yapan firmaları bulup onlardan hizmet almaya bakıyoruz. Geçen sene başladığımız Seyahat Sağlık Poliçemizin tutulmasının sebebi budur. Oradaki ana ilkimiz şuydu: Kişinin kronik hastalıklar dışında geçmişten var olan hastalığını da kapsayan tatil veya çalışma özgürlüğü vardır dedik. Bu yaklaşım ile projeyi gerçekleştirdik. Sağlık poliçelerinde geçmişten var olan hastalıklar normalde teminat dışı ama biz bunu farklı kıldık. Seyahat Sağlık Poliçesinde çok farklı değişik teminatları ilave ettik. Kasko Sigortası haricinde bu yıl eğitim sertifikası da vermeye başlayacağız. Bu eğitimi de ücretsiz sunacağız" diyor.

İnsana yatırım poliçe maliyetini düşürür

Uluslararası nakliyeciler ve lojistik sektörünün sigorta olmadan iş yapamayacaklarını ifade eden Çelebi, şunla-

Araçlık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, özel poliçeler hakkında şu bilgileri veriyor: “UND ile yaptığımız anlaşma çerçe-

sektörün kasko ve trafik poliçesinde zarara uğradığını söyleyen Çelebi, “Sektörün zararı, 400 milyon Avro’nun üzerinde. Sigorta şirketleri

ülkelerde kişi başına düşen prim oranı ortalama 1000 dolarla ifade edilirken biz de henüz 109 dolarlarda. Fakat sigortalılık oranında bireysel tarafta sigortalılık oranının daha düşük olduğunu söyleyebilirim. Kurumlar sigortalarını bir şekilde yaptırıyor. Nakliyat sigortalarına gelince, bu sektörde de sigortalılık oranı istenilen seviyelerde değil ama yine de sektörü sigortaya duyarlı bir sektör olarak tanımlayabilirim” açıklamasını yapıyor. Türkiye’de sigorta ayrılan yüzdenin çok az olduğunu belirten Çelebi, şunları söylüyor: “Poliçeleri uluslararası nakliyeciler bir ekonomik gider olarak görüyorlar. Bu hepsi için geçerli olmamakla birlikte çoğunlukta. Daha poliçelerin önemi anlaşılmadı. Nereden ne kadar kısıpabiliriz diye bakıyorlar. Türkiye’de bu sigorta anlamında hala doymamış bir pazar var. Türkiye’de şu anda 100 lirası olan sigorta için 1 lira harcıyor. Yurtdışında ise herkesin maaşının yüzde 15’i sigortaya yatırılıyor. Ayrıca oradaki poliçeler Türkiye’dekilerden daha ciddi, daha katı ve daha güzel.”

Sigortacılık bilinci bireylere yayılmadı

Sigortacılık sektöründeki en önemli sorunun, bireyle-

“Biz yurtdışında çeşitli şirketlerin acenteliğini yapıyoruz. Axa, Allianz, Ergo, Eureko, Anadolu ve HDI Sigorta şirketlerinin acenteliğini yapıyoruz. Son olarak kredi sigortacılığında dünyada önemli bir yere sahip olan Euler Hermes ile acentelik sözleşmesine imza attık” diyor.

Nakliyeciler sorumluluğu önemli

Herhangi bir hasar durumunda evrakların tam gel-

30’luk kısım ret hasardır. Yüzde 30 ret hasar incelendiğinde ise yüzde 30 içinde yüzde 40’ını çalışanların geç bildirimi oluşturuyor. Bu nedenle çalışanların eğitimi de önem kazanıyor.”

Yeni projeler yolda

Evrım Sigorta olarak sunacakları yeni hizmetlere de değinen Çelebi, “Bu sene içinde 4-5 tane yeni proje geliştiriyoruz. Bu projeleri geliştirirken UND yöneti-

poliçesi bu işin ayrılmaz bir bütünüdür. Bunun için en doğru yerin UND olduğunu da gördük. Bizim bir avantajımız var, biz 15 yıldır bu işi yapıyoruz. Evrim Sigorta olarak uzman kadromuzla sigortalıya hizmet veriyoruz. Bizim amacımız insana yatırım yapmak. İnsana doğru yatırım yaparsak hatalar azalacak ve şirketlerin poliçe maliyetleri de düşecek” diyerek sigortanın önemini vurguluyor.



Evrım Sigorta Araçlık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi.

vesinde ilk önce kasko olarak UND Kasko ve daha sonrasında UND Seyahat Sağlık ile UND’nin tüm üyelerinin teminatlarını belirledik. Seyahat sağlıkta, kişi yurtdışında hastalanırsa cebinden para ödemiyo. Sigortalıya bir numara veriyoruz, söz konusu numaradan bize 24 saat ulaşabiliyor. Sigortalı bize yerini bildirdiğinde en yakın hastaneye yönlendiriyoruz.”

UND ile ilgili çalışmalarının sadece poliçeye yönelik olmadığını ve firmaların çalışanlarının eğitimi ile ilgili de bir projelerinin olduğunu ifade eden Çelebi, şoförün dikkat eğitiminden, depolarda doğru yük elleçlenmesine ve psikotekniğe kadar sigortaya

100 TL almışsa 120 TL öde-miş. Uluslararası nakliyecilerde ise bu 130 TL civarında. Yani 100 TL alırsınız 130 TL verirsiniz. 100 TL içinde genel giderler ve acente komisyonları da var. Onları da düşündüğünüzde 70’e 120-130 gibi bir rakam çıkıyor aslında. Sigorta şirketleri kasko bedellerinde yüzde 20 yüzde 30 daha fazla ödeme yapıyor” şeklinde konuşuyor.

Araç artışı poliçeleri etkiledi

Çelebi, ticari araçlar pazarındaki büyüme ve satış rakamlarındaki artışın poliçeleri etkilediğini söyleyerek, konuyla ilgili istatistikleri ise şöyle açıklıyor: “2010 yılı Ocak ayında 20 bin 95 olan

E-Güven İmzala-Gönder İle İmza Takibini Kolaylaştırıyor

TÜRKİYE’NİN ilk elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı E-Güven yeni ürünü İmzala-Gönder sayesinde imza takibini kurumlar için ciddi iş yükü anlamına gelen bir konu olmaktan çıkıyor. Web tabanlı bir uygulama olan İmzala-Gönder ile mobil veya elektronik imza ile imzalanan dokümanın başka kişi ve sistemlere aktarılabilmesi ve sistemde tanımlı kullanıcılar arasında dolaşımı sağlanıyor.

Örneğin banka talimatı için ıslak imzalı klasörün kurum içinde dolaştırılması, bankaya faks çekilmesi, gönde-

rim sonrası bankanın ararak teyit alınması ve bankayla kurum arasında gerçekleştirilmesi gereken sayısız telefon ve e-mail görüşmesine gerek kalmıyor. Hem kurum içi kurulum hem de abonelik/kiralama modelleriyle çalışan İmzala-Gönder hiç bir ilk yatırım ve kurulumla gerek kalmaksızın bir kaç saat gibi kısa bir sürede kurumların iş süreçlerini elektronik imzalı olarak gerçekleştirmelerine olanak sağlıyor.

İmzala-Gönder ile kullanıcılar her türlü dokümanı imzalı olarak gönderebiliyor. Ayrıca sisteme tanımlanabilen imza süreci profilleri sayesinde birden çok kişinin imzasını gerektiren belgeler otomatik olarak bir sonraki imzacıya iletiliyor.

Kurumların birbirleriyle iletişimde zaman ve para tasarrufu sağlayan İmzala-Gönder, bankacılığın yanı sıra kurum içinde hukuk, insan kaynakları, muhasebe, finans bütçe departmanları ve üst yönetimde de kullanılabilir. Bunun yanında bayiler arasında iletişimde de kolaylık sağlıyor.

