



Baynak Uluslararası Nakliyat Genel Müdürü Murat Baykara:

En büyük risk, hangi riske sahip olduğumuzu bilmemek

Baynak Uluslararası Nakliyat Genel Müdürü Murat Baykara, “Hayatta karşılaşılabileceğimiz birçok risk var. Önemli olan sahip olduğumuz riski görerek kendimizi güvence altına almak” dedi.

BAYNAK Uluslararası Nakliyat Genel Müdürü Murat Baykara, uluslararası taşımacılık yapan şirketlerin, birçok riskle karşı karşıya kalabileceğini ve bu yüzden de sigortayla devamlı iç içe olunması gerektiğini söyledi.

Evrım Sigortacılık Hizmetleri memnun müşterisi Baykara, “Yaşadığımız Ro-Ro yangınında özel sigortaların önemini anladık. Kapsamlı sigorta poliçesi olanlar, az bir kayıpla hasarlarını tanzim ettiler ancak sigortası olmayan birçok arkadaşımız mağdur oldu. Ayrıca İstanbul’da yaşanan büyük sel baskınında da oldukça fazla hasara maruz kaldık” şeklinde konuştu.

Baykara, yaşam boyunca birçok riskle karşılaşılabileceğini ancak en büyük riskin, hangi riske sahip olduğunu bilmemek olduğunu ifade etti.

Günlük iş hayatlarında firmalarının planlarını tehdit eden pek çok tehlike ile karşılaştıklarını, işlerinin ve planlarının her zaman olumlu şekilde sonuçlanmadığını belirten Baykara, sigortaya duydukları ihtiyacı, “Şirketlerimizi ve insan yaşamını tehdit eden tehlikeler, ister istemez risk kavramını oluşturuyor. Ne yazık ki, ülkemizde doğal afetler ve etkileri konusunda çok şansımız yok. Her an yüz yüze olduğumuz ve aslında bizim başımıza hiç gelmeyecek sandığımız risklerin vereceği zararlardan korunmak için, kendimizi hayatın her

anında ortaya çıkabilecek risklere karşı güvence altına almamız gerekir. İleride meydana gelmesi muhtemel tehlikelerden doğacak zararın giderilmesi için sigortaya ihtiyaç duyduk” sözleriyle ifade etti.



Murat Baykara

Poliçenin içeriği fiyattan daha önemli

Sigorta ürünü satın alınırken, fiyatın öncelikler arasında yer aldığı ancak poliçenin içeriğinin ve içindeki klostların fiyattan daha önemli olduğunu vurgulayan Baykara, “İlk önce ne aldığımızı bileceksiniz ki, ona göre para ödeyesiniz. Günümüzde genel olarak sigorta ihtiyacını karşılamak amacıyla, acentenin ilk etapta sunduğu sigorta primine bakılarak bir kıyaslama yapılıyor. Bu durumda sigorta poliçesinin teminatları, hizmet kalitesi ve hasar ödemesi çoğunlukla ikinci plan veya daha altında kalabiliyor. Fakat si-

gorta poliçesinin kalitesini, sunduğu teminatlarla şirket hizmetlerinin belirlendiği de unutulmamalı. Poliçe satın alınırken, teminatların sorgulanması yerine fiyatına bakılması, herhangi bir hasar anında maliyetin bir kısmının giderilmesi sonucunu doğurarak, beklentilerin karşılanmamasına yol açabiliyor” şeklinde konuştu.

Baykara, sigortanın firmaları açısından önemini şu sözlerle açıkladı: “Biz firma olarak çalıştığımız sigorta şirketini ve acentemiz Evrim Sigorta’yi, anlaşmalı avukatımız veya anlaşmalı müşavirlerimiz gibi görüyoruz. Danışıp fikir alıyoruz ve işlerimizi de ona göre yönlendiriyoruz.”

Güvenilirlik, hız ve insani değer

Sigorta şirketini seçerken öncelikli olarak şirketin güvenilirliğine, hasar ödemelerindeki hızına ve insana verdikleri değere dikkat ettiğini belirten Baykara, “Sigorta şirketi veya acentesinde bulunan görevlinin yaklaşımı, konu hakkındaki bilgisi ve müşterisini bilgilendirmesi, en iyi poliçeyi en uygun fiyata sunması gibi etkenler, sigorta şirketimizi belirlememizde önem taşıyor” dedi.

Baykara, sigorta şirketi ve acentesinden olan beklentilerini ise, “Sigorta şirketinden her an yanımda olmasını bekliyorum. Benim yaptığım işe tam anlamıyla vakıf olması, bilgili olması, satış anından hasar sonrasına kadar bana hep aynı ilgi ve alakayla yaklaşmasını isterim. Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sorunları anlayabilen, dinleyebilen ve bunlara cevap verebilecek tecrübeli personele sahip olması benim için belli başlı konulardır” sözleriyle ifade etti.

